

APEF Tourcoing

Votre référent : Sophie Mouquet

Adresse : 13 rue des Francs 59200 Tourcoing

Tél : 09 52 87 62 22

Email : tourcoing@apecf.fr

Site web : www.apecf.fr

Structure déclarée : SAP890741705

Structure agréée : SAP890741705

Structure autorisée : SAP890741705

Horaires d'ouverture :

Lundi, Mercredi et Vendredi 9H30-12H30/ Du Lundi au Vendredi 13H30-17H30

Astreinte téléphonique en dehors des horaires d'ouverture au 0952876222

Astreinte téléphonique en dehors des heures d'ouverture

Transports

Bus 33 et bus 89 ; MétroM2 ;

Tram Direction Tourcoing, Arrêt "ma campagne"

Accès PMR : Oui

Organigramme

Sophie Mouquet : Gérante

Patricia Douliez : Directrice des ressources humaines

Pauline Waroux: Référente client

Angélique Neves: Adjointe administrative

Autorités administratives :

DDETS : 77 rue leon gambetta bp 20201, 59022 lille, France

ARS : 556 Avenue Willy Brandt 59777 Lille

CD : 51 Rue Gustave Delory 59047 Lille

Zone d'intervention :

Tourcoing, Mouvaux et Bondues

Liste des partenariats et conventionnements :

Conseil départemental, CARSAT/CNAV, Caisses de retraite, Réseau gérontologique, Inter Mutuelle Assistance, Bien Etre Assistance, AXA, FORME (APRIL), Mutuaide assistance, Via Vita, Domiserve, Dhomplus, Europ Assistance, Indépendance Royale, Fidélia, Filassistance, Travailleurs sociaux, Saveurs et Vie, Les Opticiens Mobiles, Facilotab, RMA (Ressource Mutuelle Assistance), Mondial Assistance et Mutuelles diverses, France Douche, Famileat.

Informations complémentaires

- ✓ L'agence remet **gratuitement un devis personnalisé** au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le livret d'accueil et ses annexes.
- ✓ Le client peut bénéficier d'un **crédit d'impôt** de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ Pour un accompagnement dans l'**exercice de vos droits**, vous pouvez contacter les **personnes qualifiées** du département (annexée à cette présente fiche tarifs), ainsi que le **Service Territorial de l'Autonomie** compétent.
- ✓ Si vous êtes témoin ou victime d'un acte de **maltraitance**, vous pouvez contacter les numéros d'urgences nationaux : 3133 (personnes âgées et en situation de handicap) - 3919 (femmes victimes de violences) - 119 (enfants). Plus d'informations dans le livret d'accueil client.

**TARIFS GÉNÉRIQUES MODE PRESTATAIRE *****APEF TOURCOING**

	TARIFS HORAIRES		
	HT	TTC	TTC après crédit d'impôt**
MÉNAGE REPASSAGE			
Détente	30,45 €	33,50 €	16,75 €
Bien-être	31,82 €	35,00 €	17,50 €
Evasion	33,64 €	37,00 €	18,50 €
Ponctuel	36,36 €	40,00 €	20,00 €
AIDE A DOMICILE			
Aide + Accompagnements	30,91 €	34,00 €	17,00 €
Aide + Accompagnements ponctuel	36,36 €	40,00 €	20,00 €
GARDE D'ENFANTS			
Garde d'enfants - 3 ans & - 18 ans en situation de handicap	33,64 €	37,00 €	18,50 €
Garde d'enfants + 3 ans	31,82 €	35,00 €	17,50 €
Garde ponctuelle / partagée (2 foyers)	36,36 €	40,00 €	20,00 €
BRICOLAGE			
Ponctuel	50,00 €	55,00 €	27,50 €
JARDINAGE			
Régulier	45,83 €	55,00 €	27,50 €
Ponctuel	47,50 €	57,00 €	28,50 €

Autres prestations :

	TTC	HT		TTC	HT
Soutien scolaire	50,00 €	45,45 €	Téléassistance partenariat EA (à partir de)	29,90 €	24,92 €
Cuisine à domicile	50,00 €	45,45 €	Assistance informatique	50,00 €	41,67 €
Démarches administratives	50,00 €	45,45 €	Présence et vigilance à domicile	34,00 €	28,33 €
Mise en beauté (***)	50,00 €	45,45 €			

(*) Nos prestations sont majorées de 25 % les heures de nuit (22H - 7H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre.

Le détail des formules est joint en annexe. (**) Nos prestations donnent droit au crédit d'impôt selon les modalités de l'article 199. sexdecies du code des impôts.

(***) Pour personnes dépendantes. Les frais annexes hors frais kilométriques ne s'appliquent pas aux prestations d'assistance et financées.

Frais de gestion administrative mensuels : 24,00 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais kilométriques dans le cadre des prestations : 2,00 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais d'ouverture de dossier : 35,00 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais exceptionnel création de compte : 40,00 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)



DETAIL DES FORMULES APEF

Ménage / Repassage *

Détente Bien-être Evasion

MÉNAGE			
Dépoussiérer, aspirer, balayer et laver les sols	X	X	X
Nettoyer le plan de travail, l'évier et laver la vaisselle	X	X	X
Nettoyer et désinfecter les points d'eau (lavabo, sanitaires, baignoire, douche)	X	X	X
Remplir, programmer et vider le lave-vaisselle	X	X	X
Nettoyer les extérieurs des placards et appareils ménagers		X	X
Faire les lits		X	X
Nettoyer l'intérieur et le dessus des placards et appareils ménagers			X
Entretien des matériaux nobles (parquet, cuivre, cuir, argenteries, ...)			X
Cirer et ranger les chaussures			X
REPASSAGE			
Repasser et ranger les vêtements		X	X
Repasser et ranger les matières délicates		X	X
Repasser et ranger le linge de maison		X	X
ENTRETIEN DU LINGE			
Trier, étendre, plier le linge		X	X
Programmer le lave linge et le sèche linge		X	X
Laver à la main, détacher, repasser des matières délicates			X
Assurer la rotation du linge (serviettes de bain, de toilette) et changer les draps			X
Entretien la literie, les voilages et rideaux			X
Apporter et récupérer au pressing			X
Effectuer des travaux simples de couture			X
GESTION DES COURSES			
Réceptionner la livraison de courses à domicile		X	X
Ranger et conditionner les produits achetés		X	X
Réaliser des courses à partir d'une liste ou en autonomie			X
PREPARATION DES REPAS			
Préparer des repas simples		X	X
Gérer les repas de la semaine en autonomie			X
ENTRETIEN DU CADRE DE VIE			
Vider, sortir et rentrer les poubelles	X	X	X
Entretien des plantes		X	X
Nettoyer les fenêtres et vitres		X	X
Entretien la terrasse et le mobilier de jardin			X
Maintenir une vigilance au domicile (fermer, ouvrir les volets, ramasser le courrier)			X

* Pour les prestations ponctuelles, toutes les tâches peuvent être réalisées dans le respect de la fiche mission définie.

Aide à domicile *

ENTRETIEN DU LOGEMENT	
Nettoyer les sols et faire les poussières	
Nettoyer les sanitaires et les points d'eau	
Nettoyer les pièces de vie (cuisine, chambres, sanitaires, ...)	
Faire les lits et changer les draps	
Ranger et organiser les pièces	
GESTION DU LINGE	
Trier, laver, étendre, plier, repasser les vêtements et le linge de maison	
Effectuer des travaux simples de couture	
GESTION DES REPAS ET COURSES	
Organiser les repas (mettre la table, servir et débarrasser, ...)	
Préparer un repas simple ou adapté (selon les besoins)	
Réaliser les courses (en autonomie ou à partir d'une liste)	
Ranger et conditionner les produits achetés	
ENTRETIEN CADRE DE VIE	
Nettoyer les fenêtres et les vitres	
Entretien des plantes de balcon, terrasses et jardinières	
Vider et sortir les poubelles	
Maintenir une vigilance au domicile	
Soins et promenades d'animaux de compagnie **	
ACTIVITES ET SORTIES	
Accompagner à des balades, courses, rdv médicaux, etc. ***	
Aider aux tâches administrative	
CONFORT ET BIEN ETRE	
Mise en beauté (lavage, séchage des cheveux, massage des mains et des pieds) **	

* Prestations relevant du régime de la déclaration en mode prestataire.

** Service réservé uniquement aux personnes dépendantes.

*** Service réservé uniquement aux personnes temporairement dépendantes.

Garde d'enfants *

Enfants de + 3 ans **	Enfants - 18 ans en situation de handicap ***	Garde partagée ****
-----------------------	---	---------------------

Jardinage / Bricolage

DEPLACEMENTS / ACCOMPAGNEMENTS				La tonte
Amener et aller chercher à l'école, à la garderie	X	X	X	Le désherbage
Amener et aller chercher aux activités extra-scolaires	X	X	X	Le ramassage des feuilles
Amener et aller chercher à la crèche	X	X	X	Le débroussaillage
COURSES / REPAS				La plantation de petits végétaux
Réaliser des petites courses pour les repas de l'enfant	X	X	X	La taille des haies, arbustes et arbres
Préparer et aider à la prise des repas	X		X	L'enlèvement des déchets occasionnés par la prestation
SOMMEIL				Le déneigement des abords immédiats du domicile
Organiser les réveils et les couchers	X		X	L'entretien des massifs (bêchage, binage et griffage ...)
Organiser les siestes	X		X	Petit arrachage manuel et évacuation des végétaux
SOINS D'HYGIENE ET DE CONFORT				L'entretien régulier des allées et des terrasses
Accompagner à la propreté	X		X	Le traitement des arbres et des arbustes
Accompagner au bain, à la douche	X		X	L'application d'engrais et/ou d'amendements
Accompagner dans la petite toilette	X		X	L'arrosage manuel des végétaux,
Aider à l'habillage et au déshabillage	X		X	La petite maintenance régulière du mobilier de jardins et accessoires, ...
Gérer les changes	X		X	L'entretien des plantes de balcons, terrasses et jardinières
Garder les enfants malades	X	X	X	LE POTAGER
DEVELOPPEMENT / APPRENTISSAGE				La cueillette des fruits et légumes à des fins de consommation personnelle
Proposer des activités d'expression, de construction, des activités ludo-éducatives et des activités de détente	X	X	X	LE BRICOLAGE
Aider aux devoirs	X	X	X	Démonter, monter des meubles simples
ENTRETIEN DU CADRE DE VIE DE L'ENFANT				Poser des étagères ou des tringles à rideaux
Nettoyer et ranger les espaces de vie de l'enfant	X	X	X	Fixer un porte manteau, un abat jour, d'un cadre
Nettoyer le matériel, les jeux et jouets de l'enfant	X	X	X	Resserrer une poignée de porte, remettre une latte de sommier, etc
Nettoyer et ranger le linge de l'enfant	X	X	X	Aider au déplacement/installation de petit mobilier dans une pièce
* 3 enfants maxumum par intervention ** Formule relevant du régime de la déclaration pour les enfants de + 3 ans et de l'agrément pour les enfants de - 3 ans pour la garde et l'accompagnement d'enfants.				Petites retouches de joints de silicone dans la salle de bain (sans démontage)
				Installer des équipements de sécurité (capteur, détecteurs de fumée)

La taille des fruitiers, des rosiers et des plantes grimpantes dans le respect du décret du 1^{er} septembre 2004 n°2004-924 relatif à l'utilisation des équipements de travail mis à la disposition pour des travaux temporaires en hauteur.

Attention : La taille ou l'élagage d'arbustes ne peuvent être considérés comme travaux de petit jardinage que dans la mesure où il s'agit d'entretien courant effectué à hauteur d'homme, ne nécessitant pas le déplacement de l'intervenant dans l'arbre et le matériel adéquat (cordes et harnais, évacuation par camion).



TARIFS APPLICABLES AU 1er Juin 2026



TARIFS ASSISTANCE ET FINANCES

MODE PRESTATAIRE *

APEF TOURCOING

		TARIFS HORAIRES		
		HT	TTC	TTC Après crédit d'impôt**
CONSEIL DÉPARTEMENTAL				
APA Allocation personnalisée d'autonomie	Allocation attribuée par le Conseil Départemental à une personne âgée en perte d'autonomie. Objectif : prendre en charge tout ou partie de services d'aide à domicile. -Avoir 60 ans et plus -Rencontrer des problèmes liés à la perte d'autonomie pour accomplir les actes essentiels de la vie quotidienne. -Résider régulièrement en France	31,75 €	33,50 €	50% du reste à charge de votre facture
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la prise en charge du Conseil Départemental est comprise entre 41% à 100% . Il comprend le tarif APA (% notifié par le Conseil Départemental sur 25,00€ TTC) + un complément 8,50€ TTC/ heure plafonné par le département à 103,43€/mois au 1er Janvier 2024			
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la prise en charge du Conseil Départemental est inférieure ou égale à 40% . Il comprend le tarif APA (% reste à charge notifié par le Conseil Départemental sur 25,00€ TTC) + 8,50 TTC	31,75 €	33,50 €	
Tarif Assistance aux personnes âgées - HORS PRISE EN CHARGE		32,23 €	34,00 €	17,00 €
La base de remboursement du département 59 est de 25,00€ par heure prestée pour l'APA. Au-delà de ce tarif, un différentiel pourra être payé par l'usager en plus de son ticket modérateur. Si le coefficient de participation légal APA est inférieur à 60%, ce différentiel est plafonné à 10% de l'allocation de solidarité aux personnes âgées (ASPA), soit 103,43€/mois au 01/01/2024.				
PCH Prestation de compensation du handicap	Aide financière attribuée par le Conseil Départemental, destinée à couvrir les besoins liés à la perte d'autonomie des personnes handicapées. -Avoir de 20 à 60 ans -Avoir des difficultés à réaliser des tâches essentielles de la vie quotidienne ou une difficulté grave pour au moins 2 activités -Résider régulièrement en France	23,70 €	25,00 €	50% du reste à charge de votre facture
	Ce tarif comprend le tarif PCH du Conseil Départemental (25,00€ TTC).			
Tarif Assistance aux personnes en situation de handicap - HORS PRISE EN CHARGE		32,23 €	34,00 €	17,00 €
CAISSES DE RETRAITE				
ARDH L'aide au retour à domicile après hospitalisation	Ce dispositif attribué par la CARSAT/CNAV, permet de bénéficier d'aide à domicile à la sortie d'une hospitalisation. -Etre retraité du régime général de + 55 ans -Avoir un besoin temporaire et urgent d'aide à domicile après hospitalisation -Ne pas disposer déjà de l'APA ou de la PCH -Ne pas bénéficier d'une hospitalisation à domicile -Ne pas relever de soins palliatifs	27,27 €	30,00 €	50% du reste à charge de votre facture
OSCAR Offre de services coordonnée pour l'accompagnement de ma retraite	Aide financée par les caisses de retraite (CARSAT/CNAV, MSA, SSI), attribuée aux personnes âgées relativement autonomes (GIR 5 et 6) mais nécessitant une aide lorsque leurs fragilités compromettent le maintien à domicile. -Ne pas disposer déjà de l'APA, ACTP, MTP ou PSD	27,27 €	30,00 €	

Frais kilométriques dans le cadre des prestations : 1,00 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)

(*) Nos prestations sont majorées de 25% les heures de nuit (22H - 7H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (**) Certaines prestations ouvrent droits au crédit d'impôt, renseignements en agence



- SASU La servicerie des hauts de france au capital de 8 000 € - Immatriculée au RCS de Lille METROPOLE - Siret " 890741705 - Siège social : 13 rue des francs 59200 TOURCOING

Entreprise indépendante membre d'un réseau de franchise - V12 072024

	TARIFS HORAIRES	
	HT	TTC
ENTRETIEN DES LOCAUX		
Entretien des locaux	30,83 €	37,00 €
Nettoyage de surfaces vitrées	37,50 €	45,00 €

ENTRETIEN DES ESPACES VERTS		
Jardinage	47,50 €	57,00 €
Bricolage	47,50 €	57,00 €

Frais annexes

Frais de gestion administrative : 60,00 € TTC/an (50,00 € HT/an)

(*) Nos prestations sont majorées de 25 % les heures de nuit (22H - 7H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre.
Ces prestations ne donnent pas droit au crédit d'impôt.