apef
SERVICES À LA PERSONNE

LE 13 AVRIL 2022

RÉSULTATS DE L'ÉTUDE SUR LA PERCEPTION DU MÉTIER D'AUXILIAIRE DE VIE

Contexte & objectifs

Contexte :

Expert dans le secteur du service à la personne, APEF est aujourd'hui un acteur incontournable sur le territoire français. Les métiers de l'aide à domicile, et en particulier celui d'auxiliaire de vie, **pâtissent souvent d'une image peu valorisante**. C'est pourquoi APEF a lancé une étude pour mieux appréhender la perception des Français et de certaines catégories professionnelles à l'égard du métier d'auxiliaire de vie.

Objectifs :

Comprendre la perception des Français sur le métier d'auxiliaire de vie

Identifier des axes de communication afin de valoriser ce métier

Méthodologie

Echantillon

1 501 Français représentatifs sur les critères de genre, d'âge, de professions, de régions. Cela a donné la répartition suivante + deux boosts de 50 personnes sur l'Éducation et la Santé.

- 101 Adolescents (15-18 ans)
- 382 Aidants familiaux
- 155 Professionnels de l'éducation
- 152 Professionnels de santé

Mode de recueil

Online

Timing

Dates du terrain :
du 1er au 7 mars 2022

Durée du questionnaire :
9 min

Profil des répondants

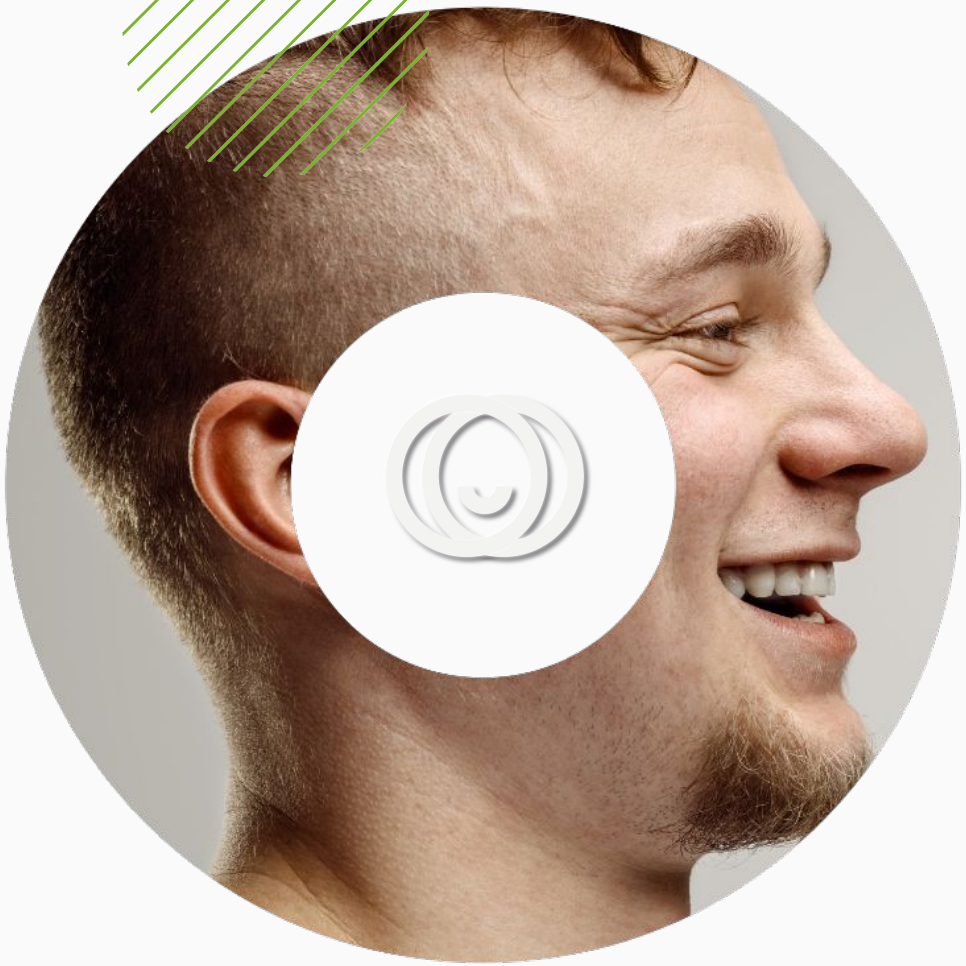
SEXE	
Homme	**48%**
Femme	**52%**
AGE	
15 à 18 ans	**7%**
19 à 24 ans	**9%**
25 à 34 ans	**14%**
35 à 44 ans	**16%**
45 à 54 ans	**18%**
55 à 64 ans	**16%**
65 ans et plus	**20%**
PCS	
PCS supérieures	**29%**
PCS inférieures	**27%**
Inactifs	**44%**

REGION	
Auvergne Rhône Alpes	**12%**
Bourgogne Franche Comté	**4%**
Bretagne	**5%**
Centre Val de Loire	**4%**
Corse	**1%**
Grand Est	**9%**
Hauts de France	**9%**
Ile de France	**19%**
Normandie	**5%**
Nouvelle Aquitaine	**9%**
Occitanie	**9%**
Pays de la Loire	**6%**
Provence Alpes Côte d'Azur	**8%**

CIBLE	
Adolescents	**7%**
Aidants	**26%**
Professionnels de l'éducation	**10%**
Professionnels de santé	**10%**
Aucune de ces catégories	**57%**

Un redressement a été effectué **afin d'être représentatif de la population française** sur le genre, l'âge et la profession.

aide à la lecture



- Les résultats sont calculés sur la base des répondants, hors non réponses. Le taux de réponses « ne sait pas » est indiqué quand il est supérieur à 5% sous la forme suivante : *NSP 6%*
- Lorsque les résultats sont supérieurs à 100%, les répondants pouvaient indiquer plusieurs réponses.

- Les différences significatives sont calculées, lors d'un test statistique comparant les résultats d'un segment de l'échantillon (genre, âge, ...) au résultat de l'ensemble de l'échantillon. Si les résultats étaient extrapolés, nous aurions 95% de chances d'obtenir les mêmes résultats. Ces analyses par profil sont présentées sous forme de tableaux et présentées comme suit :

Significativement supérieur au global

Significativement inférieur au global

- Chaque cible est représentée de la façon suivante :

Adolescents | Aidants | Education | Santé

Sommaire

1. L’image du métier
2. Les missions et compétences
3. L’attrait du métier
4. La relation avec les aidants
5. Conclusions

L’image du métier

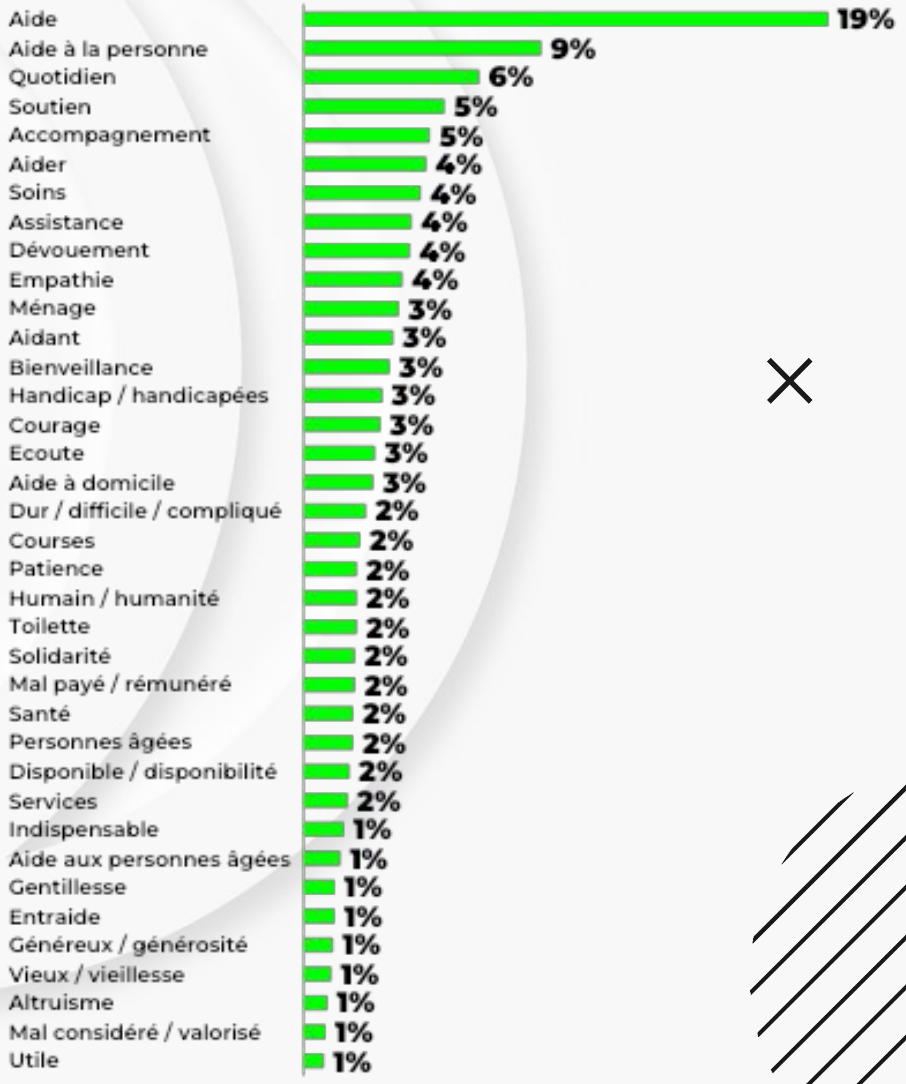
Évocations associées au métier d'auxiliaire de vies

Q2. Quels sont les principaux mots, images ou expressions qui vous viennent à l'esprit quand vous lisez « auxiliaire de vie » ?

8 Français sur 10 déclarent connaître le métier d'auxiliaire de vie. Il est le plus souvent associé à de l'humain : de l'aide en général, à la personne, dans le quotidien, à domicile, auprès des personnes âgées, de l'accompagnement, des soins… **Les évocations restent avant tout positives.**

Si les adolescents évoquent surtout de l'aide sans rentrer dans le détail, les autres cibles (aidants, professionnels de l' éducation ou de la santé) évoquent différents aspects du métier (aide à la personne, aide à domicile, bienveillance, métier mal payé…).

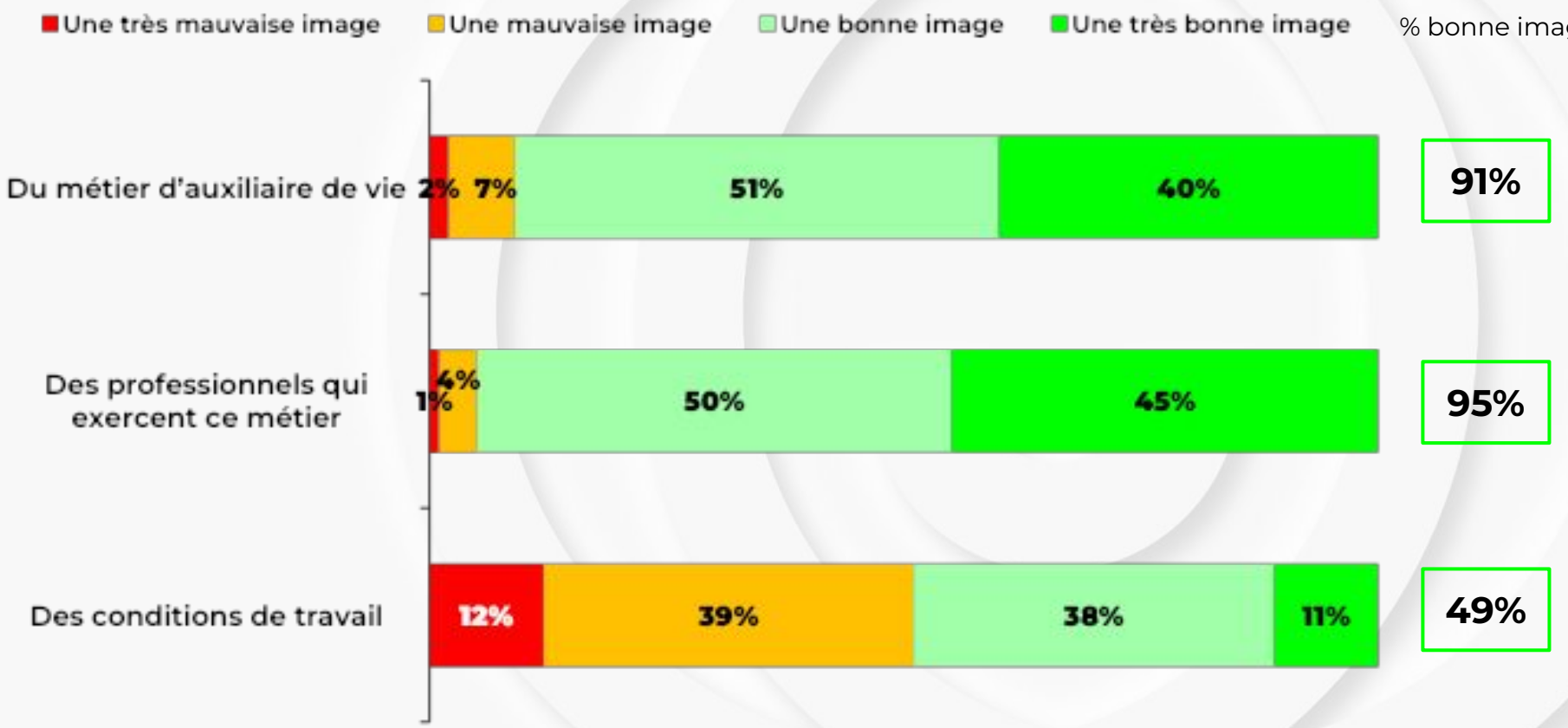
79%
Connaissent le métier d'auxiliaire de vie



N=1501

image du métier d'auxiliaire de vie

Q3. Quelle image avez-vous…



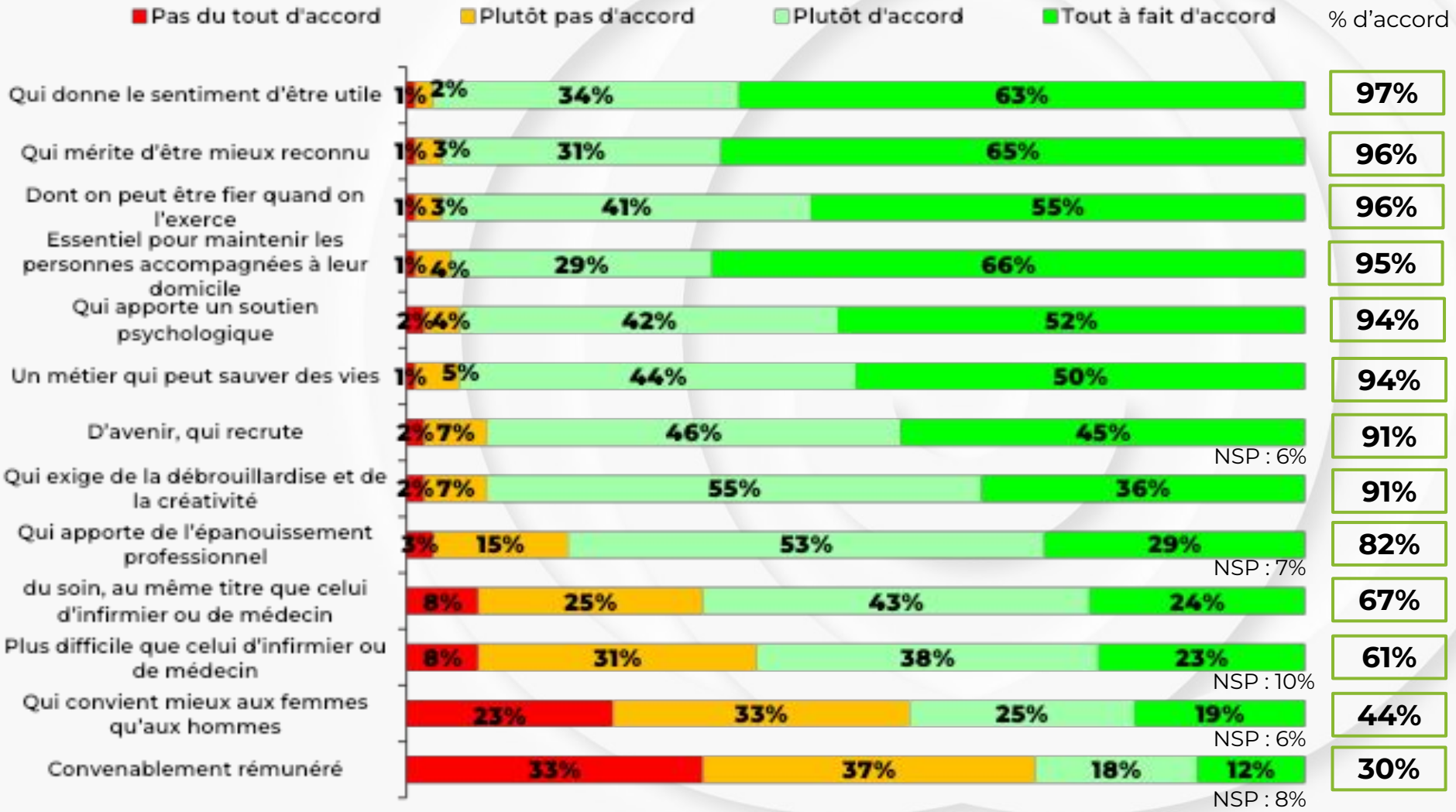
	N= 101	N= 382	N= 155	N= 152
Du métier d'auxiliaire de vie	92%	90%	87%	90%
Des professionnels qui exercent ce métier	95%	94%	92%	91%
Des conditions de travail	74%	63%	47%	56%

Le métier d'auxiliaire de vie bénéficie également d'une **très bonne image. Ce sont les conditions de travail qui sont les moins bien perçues,** hormis, de manière plus surprenante, des adolescents et des aidants.

N=1501

Image détaillée

Q9. Êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas, ou pas du tout d'accord avec les propositions suivantes :



La valeur du métier est très bien reconnue par les Français en général.
Ils n'estiment pas que ce métier est genré, en particulier les plus jeunes.
Enfin, c'est sur **la rémunération qu'ils sont les plus sévères.**

N=1501

Image détaillée - cible

Q9. Êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas, ou pas du tout d'accord avec les propositions suivantes :

N= 101 | N= 382 | N= 155 | N= 152

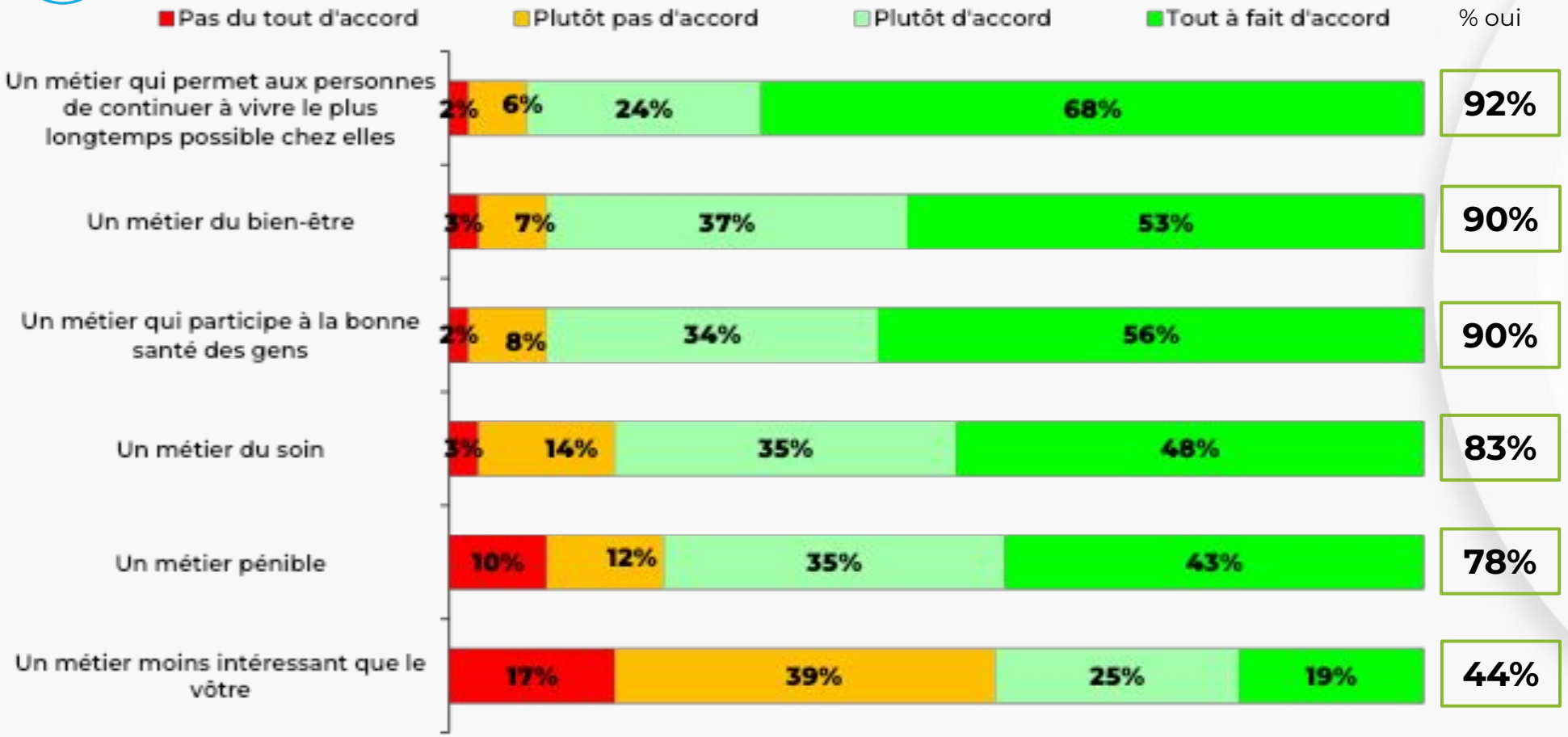
	Total	Adolescents	Aidants	Education	Santé
Qui donne le sentiment d'être utile	97%	94%	94%	97%	92%
Qui mérite d'être mieux reconnu	96%	95%	94%	90%	92%
Dont on peut être fier quand on l'exerce	96%	97%	94%	91%	95%
Essentiel pour maintenir les personnes accompagnées à leur domicile	95%	95%	94%	91%	90%
Un métier qui peut sauver des vies	94%	93%	93%	92%	90%
Qui apporte un soutien psychologique	94%	96%	93%	90%	91%
Qui exige de la débrouillardise et de la créativité	91%	85%	92%	95%	90%
D'avenir, qui recrute	91%	78%	89%	89%	89%
Qui apporte de l'épanouissement professionnel	82%	85%	85%	79%	86%
Du soin, au même titre que celui d'infirmier ou de médecin	67%	65%	74%	69%	65%
Plus difficile que celui d'infirmier ou de médecin	61%	38%	69%	66%	52%
Qui convient mieux aux femmes qu'aux hommes	44%	32%	56%	48%	44%
Convenablement rémunéré	30%	41%	43%	35%	27%

N=1501

Image détaillée chez les professionnels de santé

Q19. Êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas, ou pas du tout d'accord avec les propositions suivantes ?

Auxiliaire de vie, c'est…



Les professionnels de santé valorisent très bien le métier d'auxiliaire de vie.

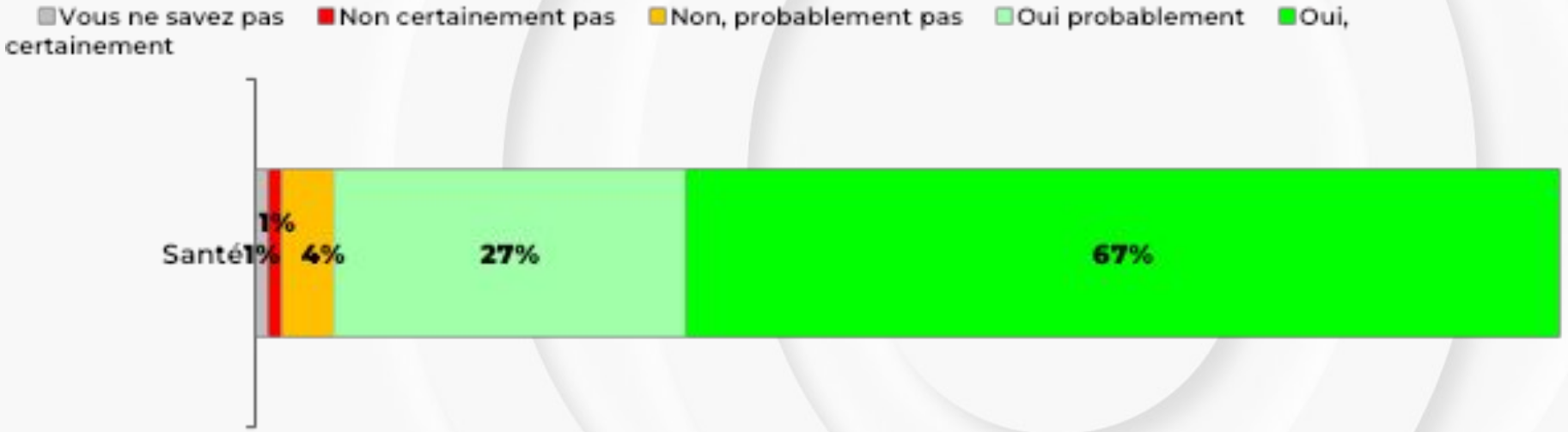
Ils reconnaissent la **pénibilité du métier.**

Moins d'un professionnel de santé sur 2 estime que ce métier est moins intéressant que le leur.

N=152 professionnels de santé

Importance du métier dans le maintien à domicile

Q18. Pensez-vous que le métier d'auxiliaire de vie est essentiel pour le maintien à domicile des personnes en situation de perte d'autonomie ou de handicap ?



% oui

94%

% Rappel « Essentiel pour maintenir les personnes accompagnées à leur domicile »

90%

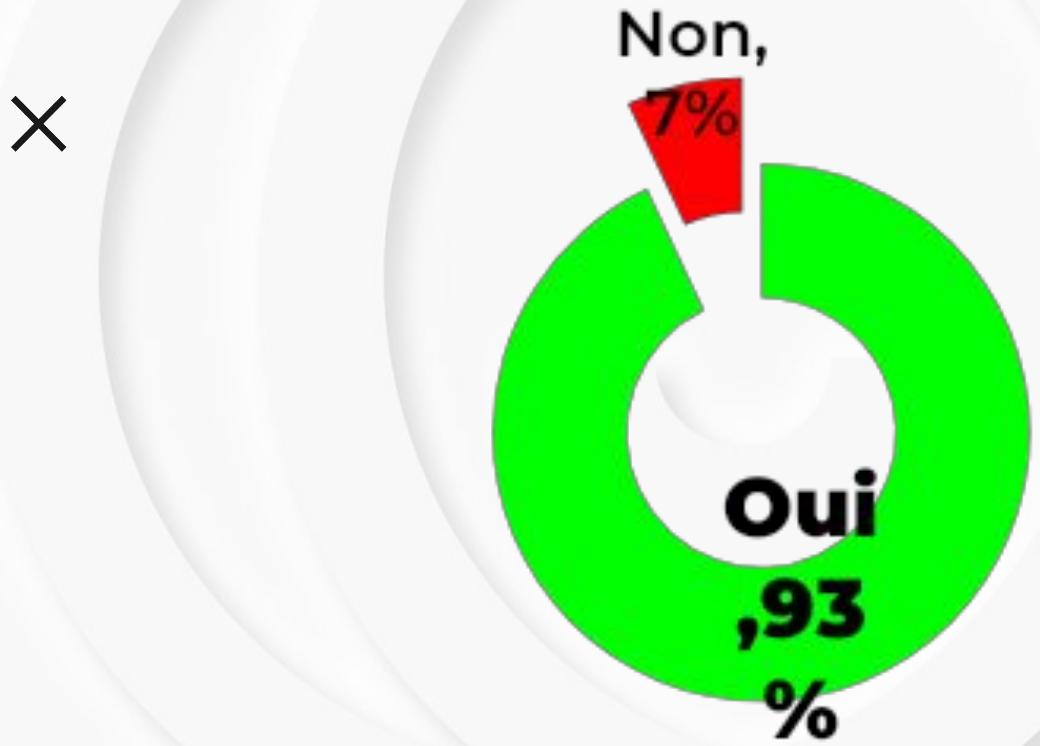
Près de 7 professionnels de santé sur 10 approuvent l'aspect essentiel du métier d'auxiliaire de vie dans le maintien à domicile des personnes en situation de perte d'autonomie ou de handicap.

N=152 professionnels de santé

N=1501

L’auxiliaire de vie pendant la crise du covid-19

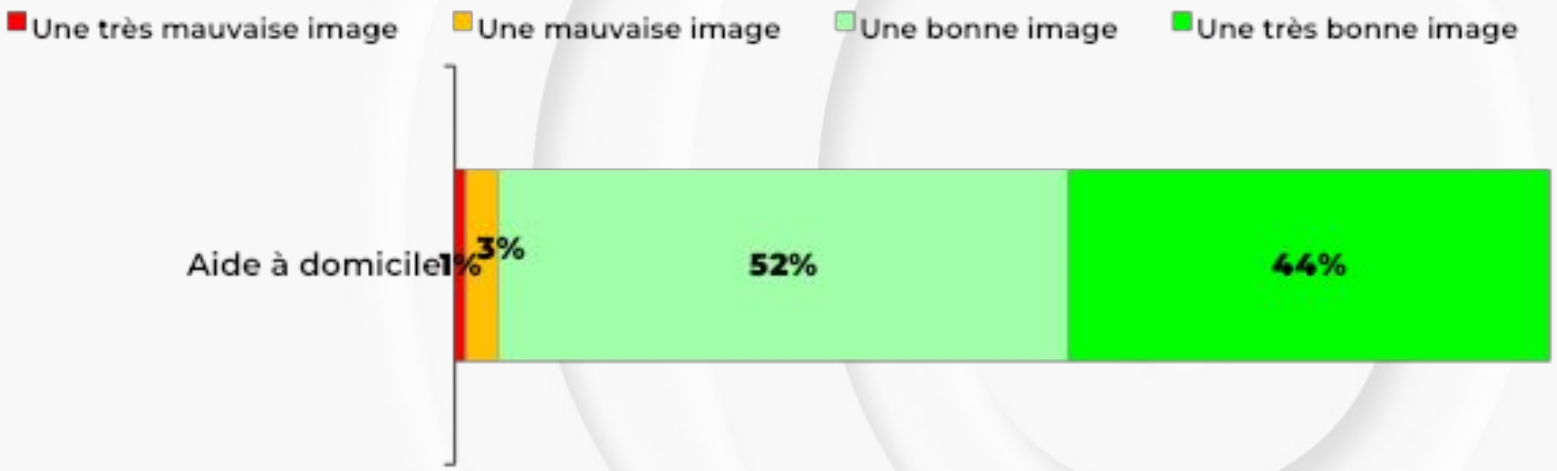
Q10. Pensez-vous que les auxiliaires de vie ont été / sont essentiels pour traverser la crise du covid-19 ?



Un métier jugé essentiel par la grande majorité des Français pour faire face à la crise du covid-19.

Image du métier d'aide à domicile

Q22. Pour finir, quelle image avez-vous du métier d'aide à domicile ?
L'aide à domicile regroupe les métiers des auxiliaires de vie, d'aides ménagères ou encore de jardinage.



% bonne image	N= 101	N= 382	N= 155	N= 152
96%	95%	96%	95%	95%

Le métier d'aide à domicile bénéficie d'une excellente image auprès des Français. Près de la moitié en ont même une très bonne image.

N=1501

Les missions et compétences

Les missions de l'auxiliaire de vie

Q4. Selon vous, parmi les missions suivantes, quelles sont celles qui ne relèvent pas d'un auxiliaire de vie ?

Les Français **identifient relativement bien les missions** qui ne relèvent pas d'un auxiliaire de vie.

Ce sont les moins de 35 ans qui connaissent le moins les différentes missions et savent moins les identifier.

N=1501

Les missions de l'auxiliaire de vie

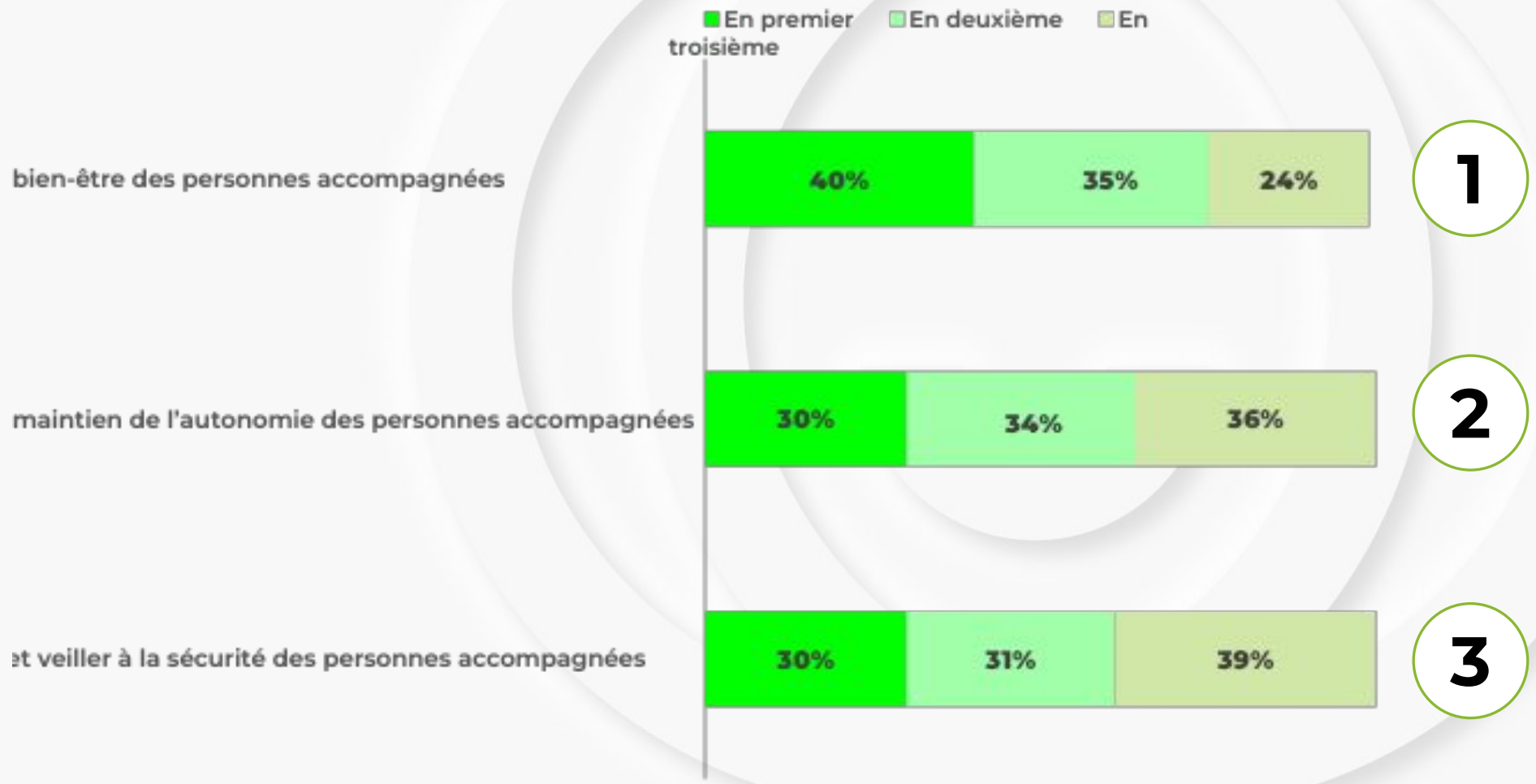
Q4bis. Parmi les missions suivantes, quelles sont celles qui sont les plus importantes selon vous pour un auxiliaire de vie ? Choisissez 3 réponses maximum.

Les Français ont bien conscience de l'importance de l'auxiliaire de vie sur l'aide au quotidien que cela apporte aux personnes, notamment ce qui est centré sur l'aide à la personne.
Ce sont les plus jeunes qui citent le moins cet item (moins de 35 ans).

N=1501

Les missions de l’auxiliaire de vie

Q5. Voici les missions principales d’un auxiliaire de vie. Merci de les classer par ordre d’importance selon vous, 1 étant le plus important et 3 le moins important.



1

2

3

Le bien-être des personnes est donc la mission principale, bien que le maintien à l’autonomie arrive juste derrière.

Pour les moins de 25 ans, c’est la sécurité qui prime.

N=1501

Les qualifications de l'auxiliaire de vie

Q8. Selon vous, faut-il une qualification particulière pour être…
% oui

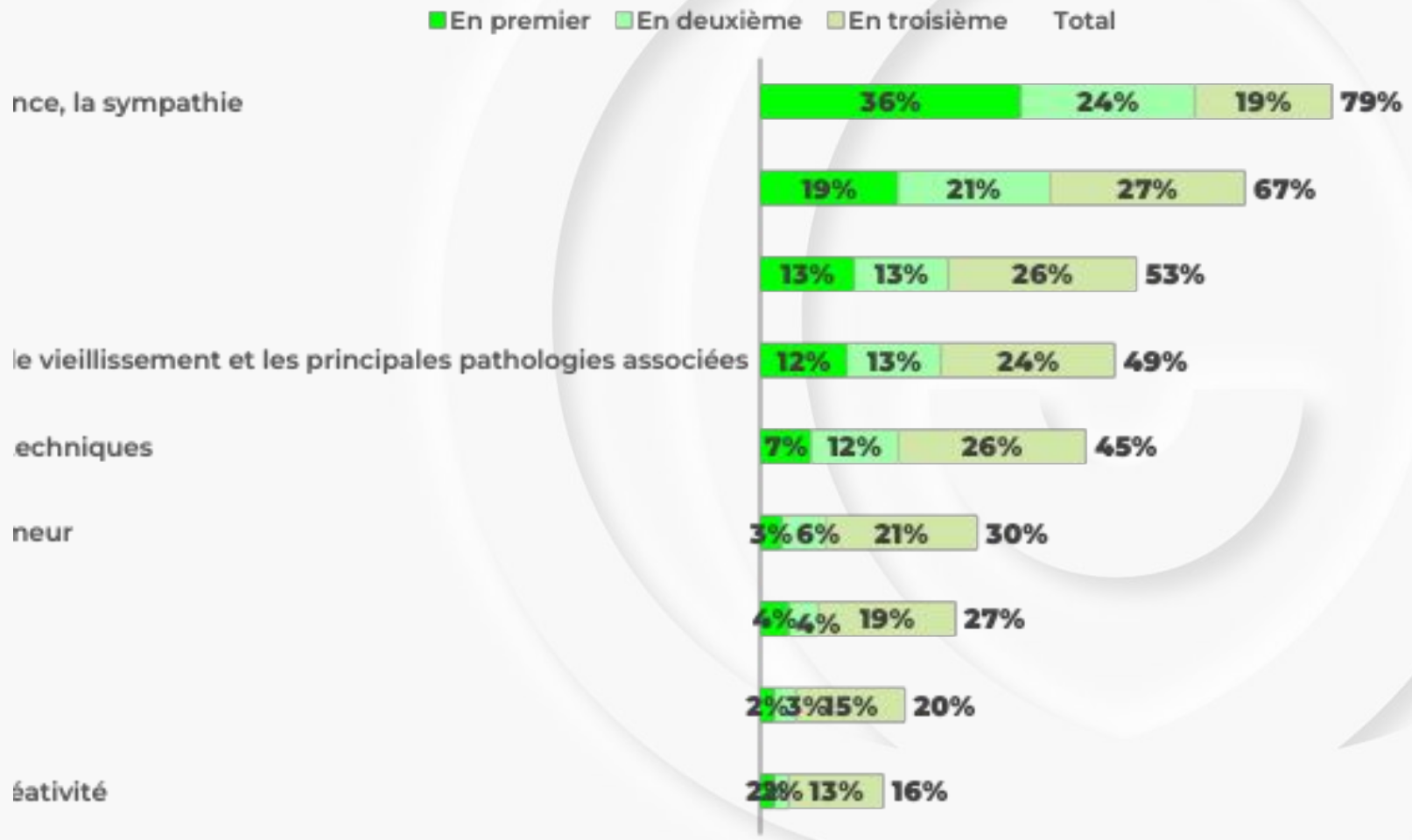
	Total	Adolescents	Aidants	Education	Santé
Auxiliaire de vie	**88%**	**88%**	**90%**	**89%**	**93%**
Aide ménagère	**42%**	**27%**	**48%**	**42%**	**44%**

Si l'importance de la qualification est plutôt bien reconnue chez les différentes cibles pour le métier d'auxiliaire de vie, ce n'est pas le cas pour celui d'aide ménagère, en particulier chez les adolescents.

N=1501

Les compétences de l'auxiliaire de vie

Q6. Selon vous, quelles sont les compétences et qualités particulières nécessaires pour exercer le métier d'auxiliaire de vie ? .



Le plus important pour un AV :
90% les compétences humaines
10% les compétences techniques

L'humain est au cœur du métier d'auxiliaire de vie, plus que la technicité.

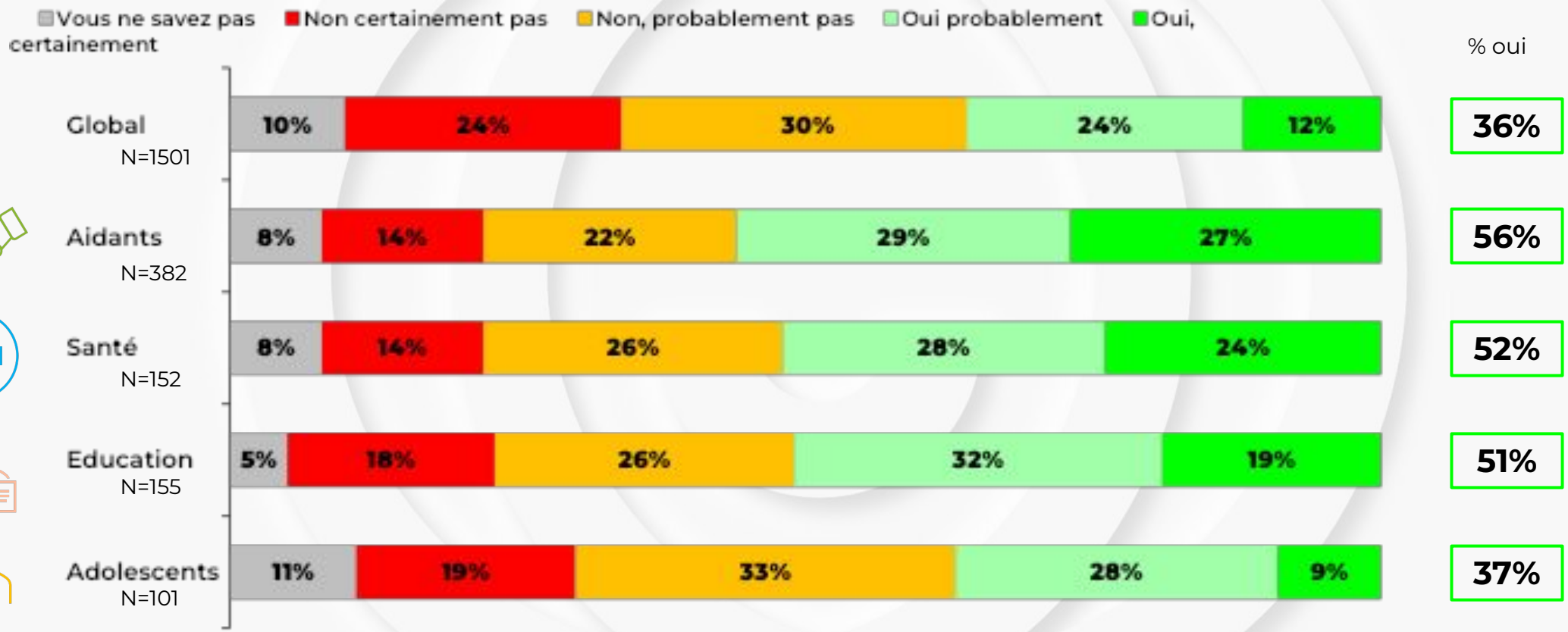
Ainsi, le savoir-être (respect, bienveillance, écoute, honnêteté) est le plus important parmi les compétences proposées.

N=1501

L’attrait du métier

Attrait du métier

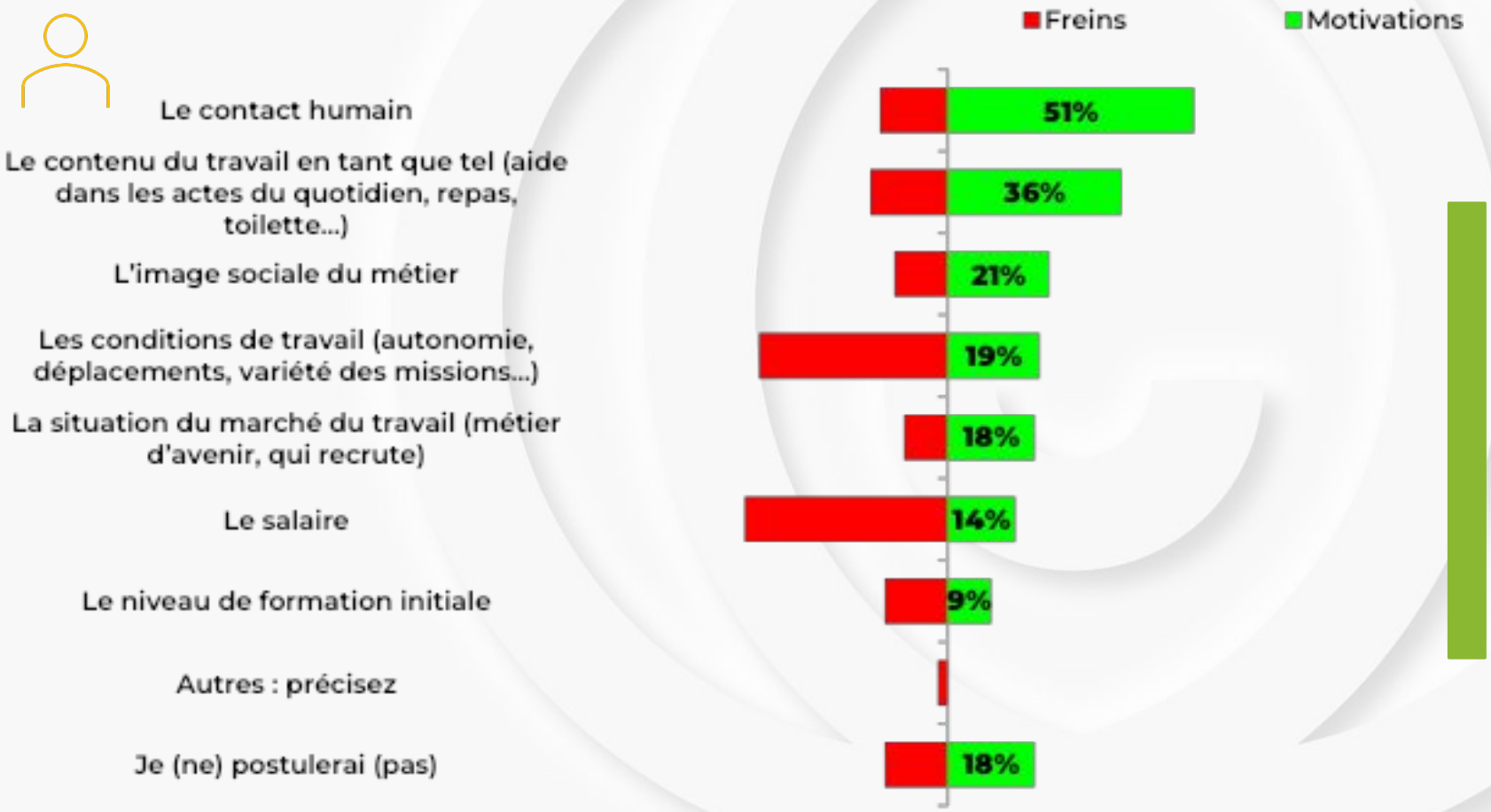
Q11. Auriez-vous aimé / aimeriez-vous être auxiliaire de vie ?



Malgré l'image positive du métier et la reconnaissance de son utilité, **les Français ne souhaitent pas l'exercer.** C'est notamment le cas des plus jeunes.
Les aidants familiaux, les professionnels de l'éducation et de la santé sont plus positifs.

Motivations et freins chez les adolescent

Q16. Le métier d'auxiliaire de vie recrute et la population vieillit. Pour quelle(s) raison(s) pourriez-vous postuler à ce type de poste ?
Q17. Et pour quelle(s) raison(s) pourriez-vous ne pas postuler à ce type de poste ?



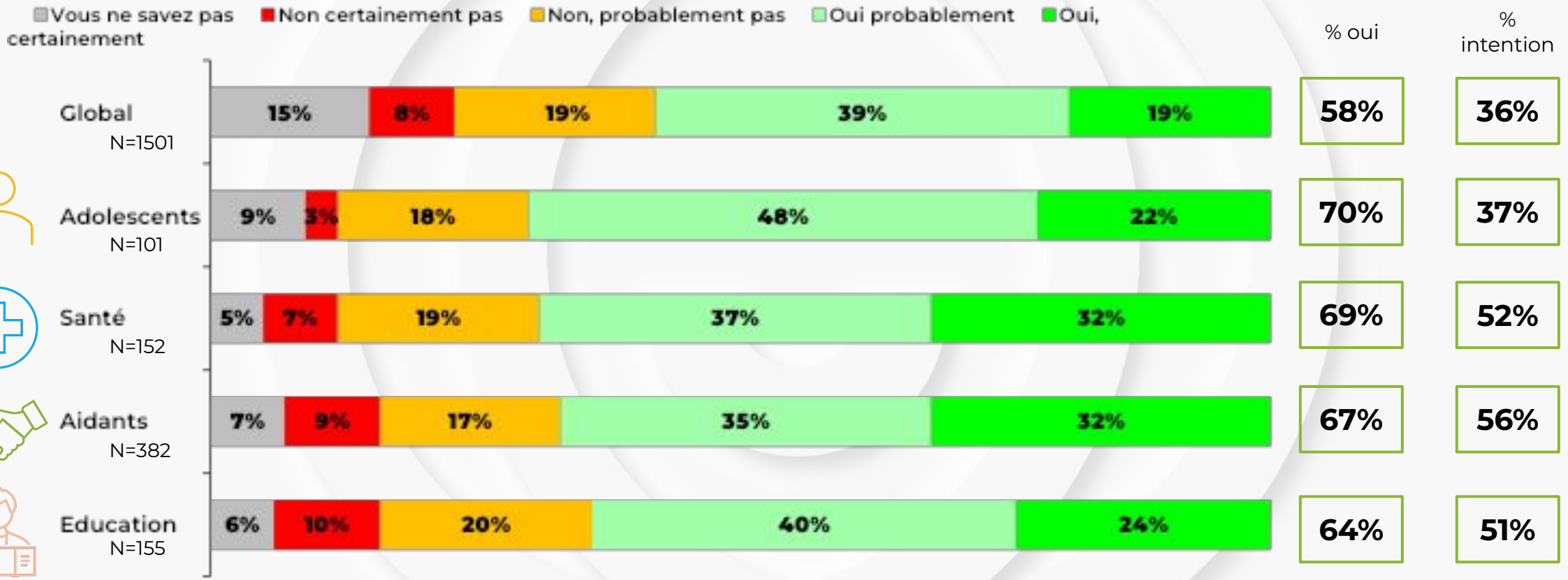
Les motivations principales chez les adolescents sont liées à **l'humain et à l'accompagnement au quotidien.**

Le salaire et les conditions de travail constituent les freins principaux, très marqués.

N=101 adolescents

.incitation à devenir auxiliaire de vie

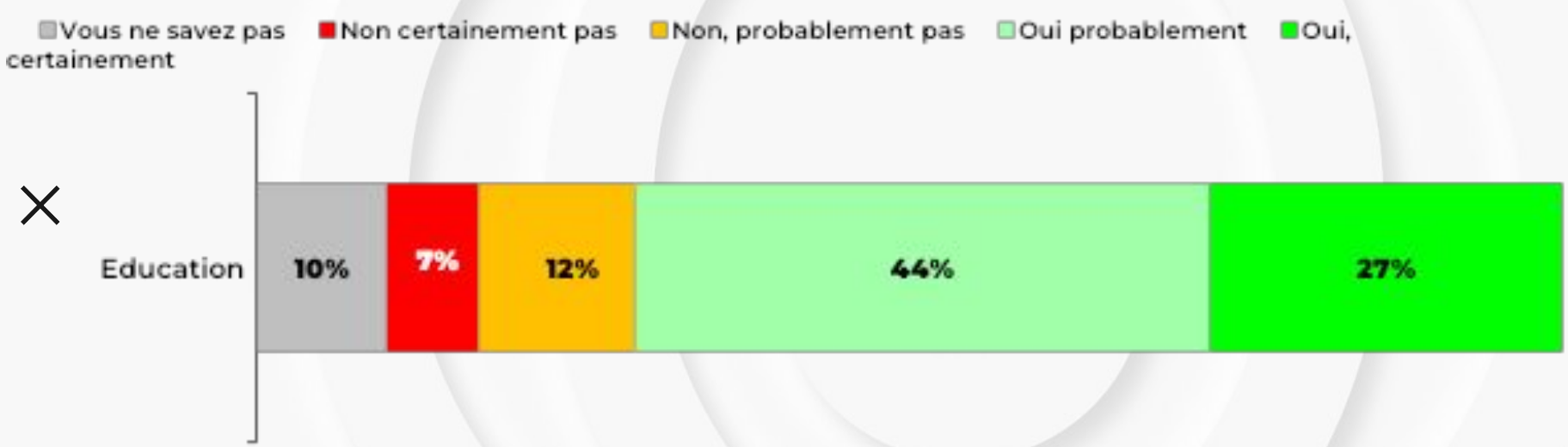
Q11bis. Pourriez-vous conseiller à un membre de votre entourage de devenir auxiliaire de vie ?



De manière générale, les Français recommanderaient peu à leur entourage de devenir auxiliaire de vie. Il en est de même pour toutes les cibles interrogées. Ils le recommandent davantage aux autres que pour eux-mêmes…

Incitation à devenir auxiliaire de vie
l'avis des professionnels éducation

Q20. Pourriez-vous orienter / motiver un jeune à choisir le métier d'auxiliaire de vie ?



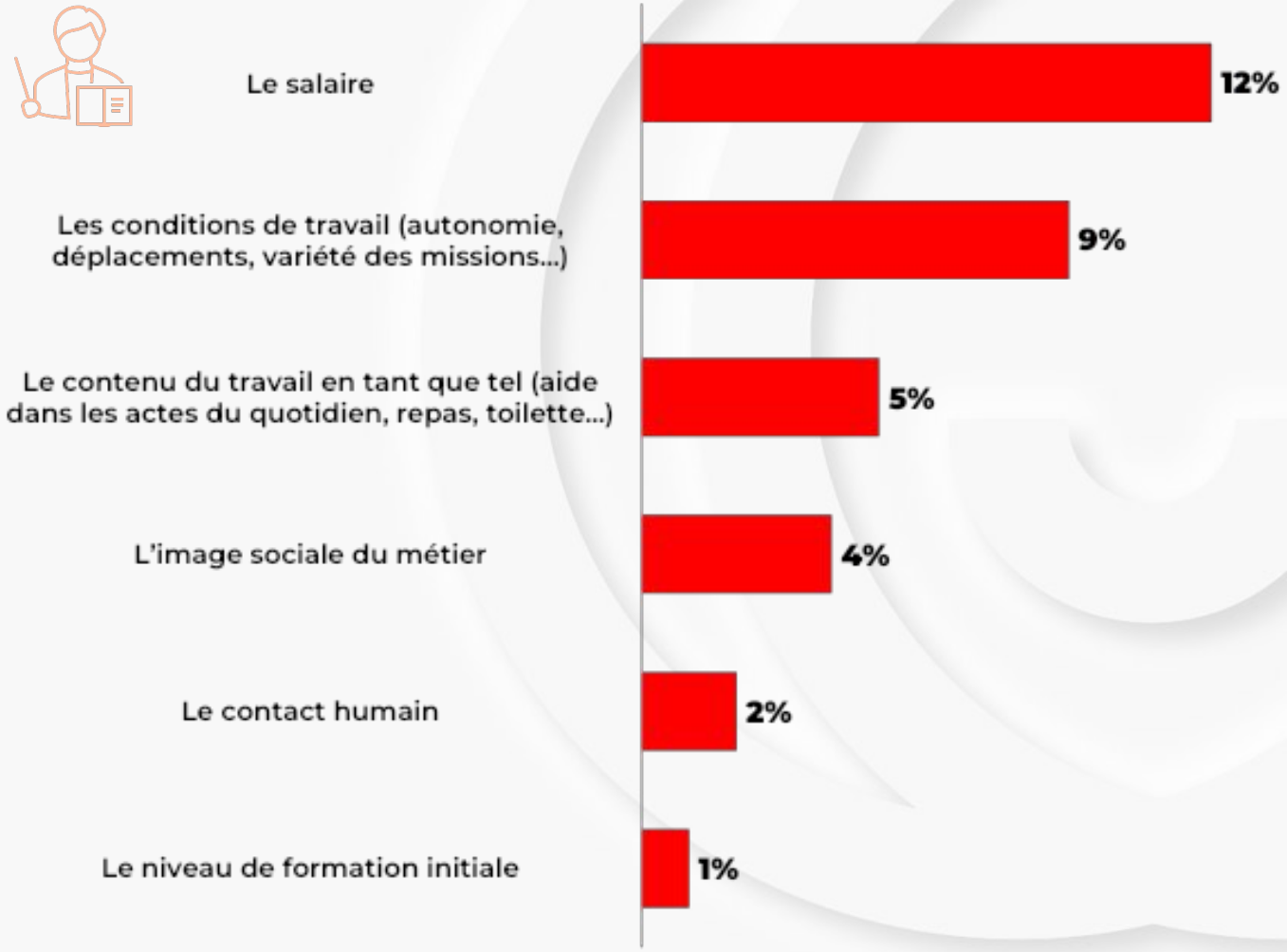
% oui	% Rappel conseillerait à l'entourage
71%	64%

7 professionnels de l'éducation sur 10 déclarent être prêts à orienter un jeune vers le métier d'auxiliaire de vie. Une incitation un peu plus marquée que lorsqu'il s'agit de conseiller ce métier à un membre de son entourage.

N=155 professionnels de l'éducation

freins à l'incitation

Q21. Pour quelle(s) raison(s) ne souhaiteriez-vous pas orienter les jeunes vers ce métier d'auxiliaire de vie ?



C'est surtout en raison du salaire et des conditions de travail que les professionnels de l'éducation ne souhaitent pas orienter des jeunes vers ce métier.

Des freins identiques à ceux cités par les adolescents.

N=155 professionnels de l'éducation

Projection

Q12. Imaginez la situation suivante : votre autonomie diminue et vous ne pouvez malheureusement plus vivre seul(e). Vous préférez…

	Total	Adolescents	Aidants	Education	Santé
Vieillir à domicile en étant accompagné(e) quotidiennement par un auxiliaire de vie	**69%**	**42%**	**59%**	**57%**	**69%**
Aller en établissement spécialisé type EHPAD	**7%**	**7%**	**11%**	**13%**	**9%**
Vivre chez vos enfants, vos proches ou dans votre famille	**18%**	**41%**	**26%**	**26%**	**15%**
Autre (colocation…)	**6%**	**10%**	**4%**	**4%**	**7%**

Rester à domicile avec l'aide d'un auxiliaire de vie est l'option privilégiée par les Français.
Les plus jeunes envisagent également de vivre chez un proche.
Le faible score sur les EHPAD est sans doute lié / renforcé par le scandale récent dans certains EHPAD.

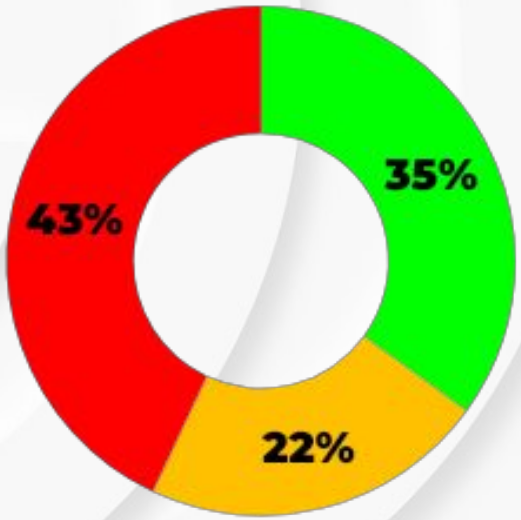
N=1501

La relation avec les aidants

Le recours à l'auxiliaire de vie chez les aidants

Q13. Avez-vous recours à un auxiliaire de vie pour vous aider en tant qu'aidant familial ?

- Oui, vous faîtes appel à un auxiliaire de vie
- Non, mais vous avez déjà fait appel à un auxiliaire de vie par le passé
- Non, vous n'avez jamais fait appel à un auxiliaire de vie

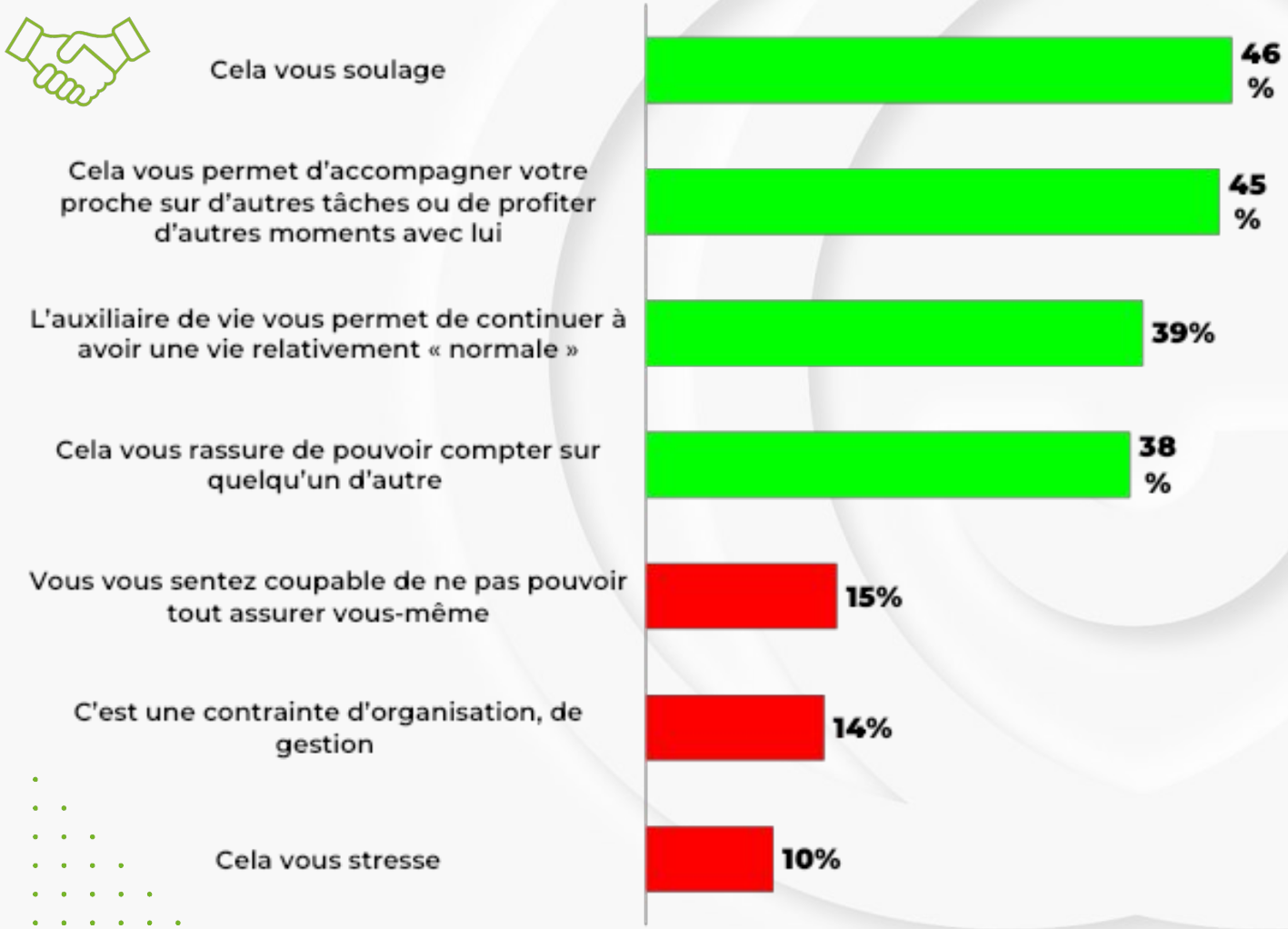


1/3 des aidants familiaux se tournent vers un auxiliaire de vie pour les aider dans leur accompagnement à leur proche, un taux moyen compte tenu de la charge que peut représenter l'aidance pour certains d'entre eux.

N=382 Aidants

L’apport de l’auxiliaire de vie chez les aidants

Q14. Que ressentez-vous en ayant recours à un ou une auxiliaire de vie ?



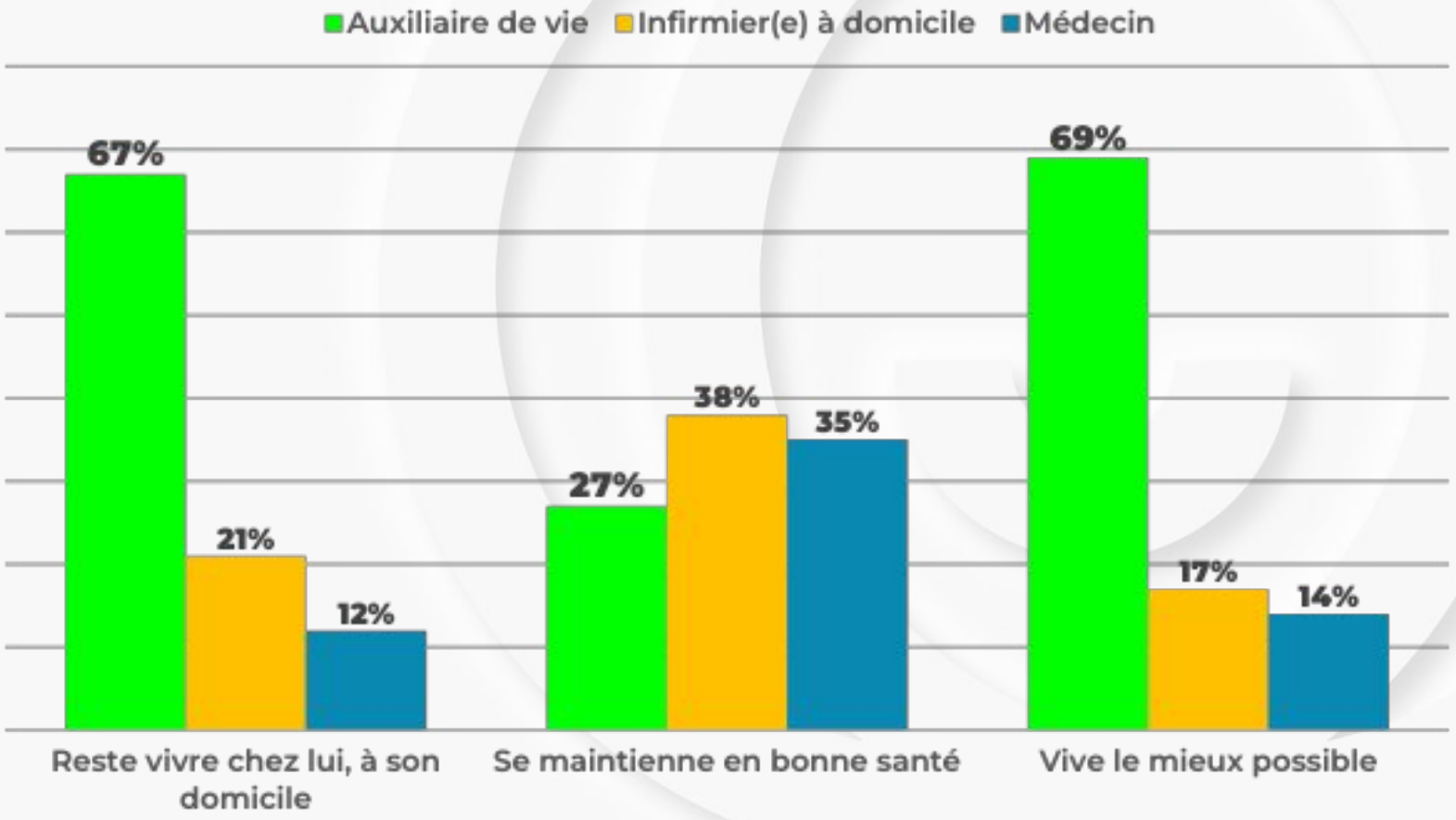
Les bénéfices de l’auxiliaire de vie dominent largement les impacts négatifs ressentis par les aidants.

L’auxiliaire de vie est une véritable aide complémentaire au soutien apporté par l’aidant. Elle lui permet de tenir dans la durée et de concilier son statut d’aidant avec sa vie personnelle et professionnelle.

N=136 font appel à un AV

Choix du professionnel adapté

Q15. Parmi les professionnels suivants, quel est celui qui vous parait le plus indispensable pour que ce proche …



Pour les aidants, c'est l'auxiliaire de vie qui est déterminant pour permettre à leur proche de rester à leur domicile et d'y vivre le mieux possible. Veiller au bien être constitue il est vrai la première mission assignée à l'auxiliaire de vie.
Sur le point de la santé, ce sont les professionnels de santé qui sont les plus importants.

N=382 Aidants

Conclusions

Le métier d'auxiliaire de vie valorisé par les Français

C'est un métier jugé "essentiel" par

95 %

des Français

Pour les Français, être Auxiliaire de vie, c'est avant tout **"être humain"**

94 %

des Français pensent que **les Auxiliaires de vie sauvent des vies**

96 %

des Français disent que l'on peut **être fier d'exercer le métier d'auxiliaire de vie.**

Pour les aidants, c'est l'auxiliaire de vie qui est déterminant pour permettre à leur proche de **rester à son domicile et d'y vivre le mieux possible.**

Nos salariés sont des **rayons de soleil indispensables à notre société.**

Alors on tâche simplement **de prendre soin d'eux, autant qu'eux prennent soin des personnes chez qui ils interviennent !**

Merci !