

Votre référent : RAOUL Sébastien
Adresse : 37 Avenue Comte de Bertier
57100 THIONVILLE
Tél : 03 82 34 32 35
Email : thionville@apef.fr
Site web : www.apef.fr
Structure déclarée, agréée et autorisée :
SAP791028970

Horaires d'ouverture :
 du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00
Astreinte téléphonique en dehors des horaires d'ouverture

Transports :

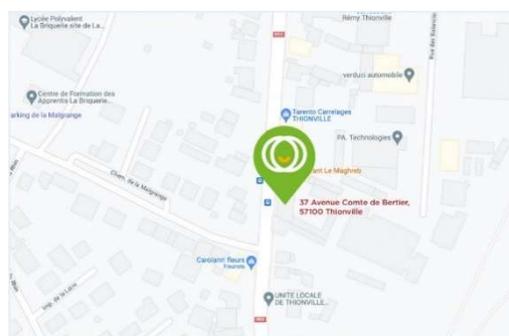
Lignes S11 - S10 - S08 - Arrêt La Malgrange



Organigramme :

Gérante - Florence TONNEILLIER
Responsable d'agence - RAOUL Sébastien
Responsable secteur Thionville - HUTHER Aline
Responsable secteur Val de Fensch - SCHILTZ Marine
Assistante Administrative - FELTES Isabelle
Alternantes - BLONDEAU Tessa, RIERA Cindy
Intervenants à domicile

Plan d'accès :



ZONE D'INTERVENTION :

Algrange, Angevillers, Bertrange, Entringe, Fameck, Florange, Fontoy, Havange, Hayange, Hettange-Grande, Illange, Knutange, Nilvange, Sérémange-Erzange, Terville, Thionville, Uckange, Yutz

LISTE DES PARTENARIATS ET CONVENTIONNEMENTS :

Conseil départemental, CARSAT/CNAV, Caisses de retraite, Réseau gérontologique, Inter Mutuelle Assistance, Bien Etre Assistance, AXA, FOR ME (APRIL, Mutuaide Assistance, Via Vita, Domiserve, Dhomplus, Europ Assistance, Fidélia, Filassistance, Travailleurs sociaux, RMA (Ressource Mutuelle Assistance), Mondial Assistance et Mutuelles diverses.

AUTORITES DE TUTELLES :

Conseil Départemental : 1 rue du Pont Moreau CS 11096, 57036 METZ Cédex 1
 Agence Régionale en Santé : 4 rue des Messageries Bâtiment le Platinium, 57000 METZ
 DREETS Grand Est : 1 rue du Chanoine Collin 57000 METZ

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

- ✓ Le client peut bénéficier d'un **crédit d'impôt** de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ L'agence remet **gratuitement** un **devis personnalisé** au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le **livret d'accueil et de présentation** et ses annexes.
- ✓ Pour un accompagnement dans **l'exercice de vos droits**, vous pouvez contacter la liste des personnes qualifiées, par arrêté départemental, qui vous est remise par l'agence
- ✓ Si vous êtes témoin ou victime **d'une maltraitance** à l'encontre d'une personne vulnérable, contacter le numéro d'urgence national 3977 (personnes âgées et handicapées) - 3919 (femmes victimes de violences) - 119 (enfants). Plus d'informations dans le livret d'accueil joint.



TARIFS APPLICABLES AU 1er Février 2024



TARIFS GÉNÉRIQUES MODE PRESTATAIRE * APEF THIONVILLE

	TARIFS HORAIRES		
	HT	TTC	TTC après crédit d'impôt**
MÉNAGE REPASSAGE			
Détente	26,36 €	29,00 €	14,50 €
Bien-être	27,27 €	30,00 €	15,00 €
Evasion	29,09 €	32,00 €	16,00 €
Ponctuel	32,73 €	36,00 €	18,00 €

Détail des formules en annexe

AIDE AUX SENIORS			
Aide + Accompagnements	27,27 €	30,00 €	15,00 €

Détail des formules en annexe

AIDE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP			
Aide + accompagnements	28,18 €	31,00 €	15,50 €

Détail des formules en annexe

GARDE D'ENFANTS			
Garde d'enfants - 3 ans & - 18 ans en situation de handicap	27,27 €	30,00 €	15,00 €
Garde d'enfants + 3 ans	26,36 €	29,00 €	14,50 €

Détails des formules en annexe

JARDINAGE			
Régulier	40,83 €	49,00 €	24,50 €

Détails des formules en annexe

BRICOLAGE			
Ponctuel	44,55 €	49,00 €	24,50 €

Autres prestations : Téléassistance (en partenariat avec Europ Assistance (à partir de 29,90€ TTC - 24,91 HT) Assistance informatique (53,00 € TTC - 44,17 € HT) Présence et vigilance à domicile (31,00 € TTC - 25,83 € HT) Démarches administratives (31,00 € TTC - 28,18 € HT) Soins et promenades d'animaux de compagnie (pour personnes dépendantes) (31,00 € TTC - 28,18 € HT)

(* Nos prestations sont majorées de 25% les heures de nuit (21H - 6H), les samedis, dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (** Certaines prestations ouvrent droits au crédit d'impôt, renseignements en agence

Frais de gestion administrative mensuels : 10,60 € TTC - (8,83 € HT)

Frais kilométriques dans la cadre des prestations : 1,10 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)

Participation aux frais de transport (par intervention) : 1,10 € TTC - (0,92 € HT)



- SAS CINQ ETOILES SERVICES au capital de 27 000 € - Immatriculée au RCS de Thionville - Siret 79102897000030 - Siège social : 37 Avenue Comte de Bertier - 57100 THIONVILLE

Entreprise indépendante membre d'un réseau de franchise - V11 112023

TARIFS ASSISTANCE ET FINANCES

MODE PRESTATAIRE *

APEF THIONVILLE

		TARIFS HORAIRES		
		HT	TTC	TTC Après crédit d'impôt**
CONSEIL DÉPARTEMENTAL				
APA Allocation personnalisée d'autonomie	Allocation attribuée par le Conseil Départemental à une personne âgée en perte d'autonomie. Objectif : prendre en charge tout ou partie de services d'aide à domicile. ✓ Avoir 60 ans et plus ✓ Rencontrer des problèmes liés à la perte d'autonomie pour accomplir les actes essentiels de la vie quotidienne. ✓ Résider régulièrement en France Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la prise en charge du Conseil Départemental est égale à 100% . Il comprend le tarif APA (% notifié par le Conseil Départemental sur 23,50€ TTC) + 4,79€ TTC	26,82 €	28,29 €	50% du reste à charge de votre facture
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la prise en charge du Conseil Départemental est inférieure à 100% . Il comprend le tarif APA (% reste à charge notifié par le Conseil Départemental sur 23,50€ TTC) + 4,79€ TTC	26,82 €	28,29 €	
Tarif Assistance aux personnes âgées - HORS PRISE EN CHARGE		29,38 €	31,00 €	15,50 €
PCH Prestation de compensation du handicap	Aide financière attribuée par le Conseil Départemental, destinée à couvrir les besoins liés à la perte d'autonomie des personnes handicapées. ✓ Avoir de 20 à 60 ans ✓ Avoir des difficultés à réaliser des tâches essentielles de la vie quotidienne ou une difficulté grave pour au moins 2 activités ✓ Résider régulièrement en France Ce tarif comprend le tarif PCH du Conseil Départemental (23,50€ TTC) + 2,56€ TTC.	24,70 €	26,06 €	50% du reste à charge de votre facture
Tarif Assistance aux personnes en situation de handicap - HORS PRISE EN CHARGE		29,38 €	31,00 €	15,50 €
CAISSES DE RETRAITE				
ARDH L'aide au retour à domicile après hospitalisation	Ce dispositif attribué par la CARSAT/CNAV, permet de bénéficier d'aide à domicile à la sortie d'une hospitalisation. ✓ Etre retraité du régime général de + 55 ans ✓ Avoir un besoin temporaire et urgent d'aide à domicile après hospitalisation ✓ Ne pas disposer déjà de l'APA ou de la PCH ✓ Ne pas bénéficier d'une hospitalisation à domicile ✓ Ne pas relever de soins palliatifs	24,09 €	26,50 €	50% du reste à charge de votre facture
	OSCAR Offre de services coordonnée pour l'accompagnement de ma retraite	Aide financée par les caisses de retraite (CARSAT/CNAV, MSA, SSI), attribuée aux personnes âgées relativement autonomes (GIR 5 et 6) mais nécessitant une aide lorsque leurs fragilités compromettent le maintien à domicile. ✓ Avoir 75 ans et plus ✓ Ne pas disposer déjà de l'APA, ACTP, MTP ou PSD	24,09 €	
CNRACL	Caisse nationale de retraite des agents des collectivités locales.	24,09 €	26,50 €	
CNMSS	Caisse nationale militaire de sécurité sociale.	24,09 €	26,50 €	

Frais kilométriques dans le cadre des prestations : 0,50€ TTC / km (taux de TVA associé à la prestation)

(*) Nos prestations sont majorées de 25% les heures de nuit (21H - 6H), les samedis, dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (**) Certaines prestations ouvrent droits au crédit d'impôt, renseignements en agence

