

Votre référent : Anissa BELARBI
Adresse : 840 avenue de la Pompignane
34000 MONTPELLIER
Tél : 04 67 52 25 30
Email : montpellier@apef.fr
Site web : www.apef.fr
Structure déclarée, agréée et autorisée :
SAP504858259

Organigramme :

Gérant
Responsable d'agence/ Délégué(e) qualité
Responsable de secteur
Référent(e) Salariés / Référent(e) Clients
Intervenants à domicile

Horaires d'ouverture :

Du Lundi au vendredi de 9h-12h / 14h-18h

Astreinte téléphonique en dehors des horaires d'ouverture

Transports :

BUS : Ligne 9
Arrêt : les cols-verts



Plan d'accès :



ZONE D'INTERVENTION :

Montpellier, Castelnau-Le-Lez, Saint-Aunès

LISTE DES PARTENARIATS ET CONVENTIONNEMENTS :

Conseil Départemental de l'Hérault (APA, PCH), CARSAT, Inter Mutuelle Assistance, Bien-Etre Assistance, Axa Assistance, April Assistance, Domiserve, Domplus, Europ'Assistance, Indépendance Royale, Courseur Pro, Les Opticiens mobiles, Réseau gérontologique local, Travailleurs sociaux, Caisses de retraites et mutuelles diverses.

Conseil Départemental de l'Hérault Hotel du Département, 1000 rue d'Alco 34087 Montpellier Cedex 4

DREETS Occitanie : 5 Esplanade Compans Caffarelli - BP 98016 - 31080 Toulouse Cedex 06

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

- ✓ Le client peut bénéficier d'un crédit d'impôts de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ Etablissement d'un devis gratuit et personnalisé au consommateur dans le cadre d'une proposition de prestation ou un ensemble de prestation dont le prix total est supérieur à 100€ ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le livret d'accueil et le détail des formules (le cas échéant).
- ✓ Pour un accompagnement dans l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter les personnes qualifiées.





TARIFS APPLICABLES AU 1er Septembre 2021

FICHE DE PRESENTATION ET TARIFS MODE PRESTATAIRE * Montpellier



	TARIFS HORAIRES HT	TARIFS HORAIRES TTC	TTC APRES CREDIT D'IMPOTS
--	--------------------	---------------------	---------------------------



MENAGE REPASSAGE

Détente	21,77 €	23,95 €	11,98 €
Bien-être	23,59 €	25,95 €	12,98 €
Evasion	24,50 €	26,95 €	13,48 €
Ponctuel	27,23 €	29,95 €	14,98 €

Détail des formules en annexe



AIDE AUX SENIORS

Aide + accompagnements	23,05 €	25,35 €	11,52 €
Assistance + accompagnements	25,92 €	27,35 €	12,96 €

Détail des formules en annexe



AIDE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Assistance + accompagnements	25,92 €	27,35 €	13,68 €
------------------------------	---------	---------	---------

Détail des formules en annexe



GARDE D'ENFANTS

Garde d'enfants - 3 ans & - 18 ans en situation de handicap	22,68 €	24,95 €	12,48 €
Garde d'enfants + 3 ans	21,77 €	23,95 €	11,98 €
Garde ponctuelle / partagée (2 foyers)	25,41 €	27,95 €	13,98 €

3 enfants maximum - Détail des formules en annexe



JARDINAGE

Ponctuel	33,29 €	39,95 €	19,98 €
PACKS			
3h (118,50 € TTC - 98,63 € HT)	32,79 €	39,35 €	19,68 €
10h (383,50 € TTC - 319,58 € HT)	31,96 €	38,35 €	19,18 €
20h (727 € TTC - 605,83 € HT)	30,29 €	36,35 €	18,18 €
50h (1717,50 € TTC - 1431,25 € HT)	28,63 €	34,35 €	17,18 €



BRICOLAGE

Ponctuel	36,32 €	39,95 €	18,2 €
----------	---------	---------	--------

Autres prestations : Téléassistance (en partenariat avec Europ Assistance (à partir de 19,90€ TTC - 16,58 HT)

Assistance informatique (39,00 € TTC - 32,50 € HT), Soutien scolaire (29,00 € TTC - 26,36 € HT), Cuisine à domicile (37,50 € TTC - 34,09 € HT), Cours de gym à domicile (49,00 € TTC - 40,83 € HT), Présence à domicile (37,50 € TTC - 31,25 € HT), Démarches administratives (37,50 € TTC - 34,09 € HT), Cours de musique à domicile (40,00 € TTC - 33,33 € HT), Mise en beauté pour personnes dépendantes (36,00 € TTC - 32,73 € HT), Garde d'animaux de compagnie pour personnes dépendantes (26,50 € TTC - 24,09 € HT),

Offre spéciale : Découvrez ServiceBox sur www.servicebox.fr et offrez du temps libre à vos proches.

(*) Intervention en mode prestataire

Majoration de 25% des heures de nuit (21h - 6H), dimanche et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre.

Frais de gestion administrative : 16,00 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais kilométriques dans la cadre des prestations 0,70 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais EPI (Equipements de protection individuels) : 0,50 € TTC / Intervention (Taux de TVA associé à la prestation)





DÉTAIL DES FORMULES

Ménage / Repassage

	DETENTE	BIEN-ETRE	EVASION
CUISINE			
Nettoyer les sols, faire les poussières	X	X	X
Nettoyer le plan de travail, la plaque de cuisson	X	X	X
Faire la vaisselle, programmer le lave-vaisselle		X	X
Nettoyer les extérieurs des placards, le réfrigérateur, les appareils de cuisson		X	X
Nettoyer l'intérieur des placards, le réfrigérateur, les appareils de cuisson			X
Entretenir les argenteries			X
SALON / CHAMBRES			
Nettoyer les sols, faire les poussières	X	X	X
Ranger la pièce		X	X
Entretenir les meubles, les équipements		X	X
Faire le lit		X	X
Changer les draps			X
Entretenir la literie			X
Entretenir les voilages, les rideaux			X
SANITAIRES / SDB			
Nettoyer les sols, faire les poussières	X	X	X
Nettoyer les sanitaires, les points d'eau		X	X
Ranger et organiser les placards			X
LINGE DE MAISON			
Etendre, plier, repasser et ranger le linge		X	X
Programmer le lave linge et le sèche linge		X	X
Laver à la main, détacher, repasser des matières délicates			X
Effectuer des travaux simples de couture			X
Apporter et récupérer au pressing			X
Cirer et ranger les chaussures			X
CADRE DE VIE			
Vider et sortir les poubelles	X	X	X
Arroser les plantes		X	X
Nettoyer les fenêtres et vitres		X	X
Nettoyer la terrasse - mobilier de jardin			X
Maintenir une vigilance au domicile (fermer, ouvrir les volets, ramasser le courrier)			X
COURSES / REPAS			
Livraison de courses		X	X
Ranger et conditionner les produits achetés		X	X
Préparer des repas simples			X





DÉTAIL DES FORMULES

Aide aux seniors

Une des priorités de l'intervention est de veiller à la sécurité de la personne accompagnée.

CADRE DE VIE	AIDE	ASSISTANCE
Nettoyer les fenêtres et les vitres	X	X
Entretien des plantes	X	X
Vider et sortir les poubelles	X	X
Maintenir une vigilance au domicile	X	X
Garder les animaux de compagnie	X	X

CUISINE	AIDE	ASSISTANCE
Nettoyer les sols et faire les poussières	X	X
Nettoyer le plan de travail et la plaque de cuisson	X	X
Faire la vaisselle, remplir, programmer et vider le lave vaisselle	X	X
Nettoyer l'intérieur des placards, le réfrigérateur et les appareils de cuisson	X	X

SALON / CHAMBRES	AIDE	ASSISTANCE
Nettoyer les sols et faire les poussières	X	X
Ranger la pièce, organiser les placards	X	X
Entretien des meubles et les équipements	X	X
Faire le lit / Changer les draps	X	X

SANITAIRES / SDB	AIDE	ASSISTANCE
Nettoyer les sols et faire les poussières	X	X
Nettoyer les sanitaires et les points d'eau	X	X
Ranger et organiser les placards	X	X

LINGE	AIDE	ASSISTANCE
Etendre, plier et repasser	X	X
Laver à la main, détacher et repasser des matières délicates	X	X
Effectuer des travaux simples de couture	X	X

REPAS / COURSES	AIDE	ASSISTANCE
Mettre la table	X	X
Servir et débarrasser le repas	X	X
Aider à la prise des repas	X	X
Aider / Préparer un repas simple	X	X
Aider / Préparer un repas adapté	X	X
Faire des courses à partir d'une liste ou en autonomie	X	X
Accompagner aux courses	X	X
Ranger et conditionner les produits achetés	X	X

ACTIVITES / SORTIES *	AIDE	ASSISTANCE
Participer à des jeux, discussions, échanges	X	X
Accompagner à des promenades, sorties	X	X
Accompagner à des rdv médicaux, aux courses	X	X
Aider aux tâches administratives	X	X

HYGIENE ET CONFORT	AIDE	ASSISTANCE
Aider à la petite toilette (lavage mains, dents, visage)		X
Aider à la toilette		X
Aider aux changes		X
Aider à l'habillage et au déshabillage		X

MOBILITE	AIDE	ASSISTANCE
Aider aux transferts (leviers, couchers)		X
Sécuriser et aider dans les déplacements à l'extérieur		X
Sécuriser et aider dans les déplacements à l'intérieur		X





DÉTAIL DES FORMULES

Garde d'enfants

Une des priorités de l'intervention est de veiller à la sécurité de/des enfant(s).

DEPLACEMENTS / ACCOMPAGNEMENTS	GARDE D'ENFANT - 3 ANS	GARDE D'ENFANT+ 3 ANS	GARDE D'ENFANT PARTAGEE
Amener, récupérer à la crèche à la garderie	X	X	X
Amener, récupérer à l'école	X	X	X
Amener, récupérer aux activités extra-scolaires	X	X	X

COURSES / REPAS	GARDE D'ENFANT - 3 ANS	GARDE D'ENFANT+ 3 ANS	GARDE D'ENFANT PARTAGEE
Réaliser des petites courses pour les repas de l'enfant	X	X	X
Préparer et aider à la prise des repas	X	X	X

SOMMEIL	GARDE D'ENFANT - 3 ANS	GARDE D'ENFANT+ 3 ANS	GARDE D'ENFANT PARTAGEE
Organiser les réveils et les couchers	X	X	X
Organiser les siestes	X	X	X

SOINS D'HYGIENE ET DE CONFORT	GARDE D'ENFANT - 3 ANS	GARDE D'ENFANT+ 3 ANS	GARDE D'ENFANT PARTAGEE
Gérer les changes	X	X	X
Accompagner à la propreté	X	X	X
Accompagner au bain, à la douche	X	X	X
Accompagner dans la petite toilette	X	X	X
Aider à l'habillage et au déshabillage	X	X	X

DEVELOPPEMENT / APPRENTISSAGE	GARDE D'ENFANT - 3 ANS	GARDE D'ENFANT+ 3 ANS	GARDE D'ENFANT PARTAGEE
Proposer des activités d'expression, de construction, des activités ludo-éducatives et des activités de détente	X	X	X
Surveiller les devoirs	X	X	X

ENTRETIEN DU CADRE DE VIE DE L'ENFANT	GARDE D'ENFANT - 3 ANS	GARDE D'ENFANT+ 3 ANS	GARDE D'ENFANT PARTAGEE
Nettoyer et ranger les espaces de vie de l'enfant	X	X	X
Nettoyer le matériel, les jeux et jouets de l'enfant	X	X	X
Nettoyer et ranger le linge de l'enfant	X	X	X



Votre référent : Anissa BELARBI
Adresse : 840 avenue de la Pompignane
 34000 MONTPELLIER
Tél : 04 67 52 25 30
Email : montpellier@apef.fr
Site web : www.apef.fr
Structure déclarée, agréée et autorisée :
SAP504858259

Horaires d'ouverture :

Du Lundi au vendredi de 9h-12h / 14h-18h

Astreinte téléphonique en dehors des horaires d'ouverture

Transports :

BUS : Ligne 9
Arrêt : les cols-verts



Organigramme :

Gérant
Responsable d'agence/ Délégué(e) qualité
Responsable de Secteur
Référent(e) clients / Référent(e) salariés
Intervenants à domicile

Plan d'accès :



ZONE D'INTERVENTION :

Montpellier, Castelnau-Le-Lez, Saint-Aunès

LISTE DES PARTENARIATS ET CONVENTIONNEMENTS :

Conseil Départemental de l'Hérault (APA, PCH), CARSAT, Inter Mutuelle Assistance, Bien-Etre Assistance, Axa Assistance, April Assistance, Domiserve, Domplus, Europ'Assistance, Indépendance Royale, Courseur Pro, Les Opticiens mobiles, Réseau gérontologique local, Travailleurs sociaux, Caisses de retraites et mutuelles diverses.

Conseil Départemental de l'Hérault Hotel du Département, 1000 rue d'Alco 34087 Montpellier Cedex 4

DREETS Occitanie : 5 Esplanade Compans Caffarelli - BP 98016 - 31080 Toulouse Cedex 06

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

- ✓ Le client peut bénéficier d'un crédit d'impôts de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ Etablissement d'un devis gratuit et personnalisé au consommateur dans le cadre d'une proposition de prestation ou un ensemble de prestation dont le prix total est supérieur à 100€ ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le livret d'accueil et le détail des formules (le cas échéant).
- ✓ Pour un accompagnement dans l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter les personnes qualifiées.









TARIFS APPLICABLES AU 1er Septembre 2021

FICHE DE PRESENTATION ET TARIFS MODE PRESTATAIRE * Montpellier



		TARIFS HORAIRES HT	TARIFS HORAIRES TTC
CONSEIL DEPARTEMENTAL			
 APA. ALLOCATION PERSONNALISÉE D'AUTONOMIE	Allocation attribuée par le Conseil Départemental à une personne âgée en perte d'autonomie. Objectif : prendre en charge tout ou partie de services d'aide à domicile. ✓ Avoir 60 ans et plus ✓ Rencontrer des problèmes liés à la perte d'autonomie pour accomplir les actes essentiels de la vie quotidienne. ✓ Résider régulièrement en France Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la prise en charge du Conseil Départemental est égale à 100% . Il comprend le tarif APA (18,25€ TTC) + un reste à charge (% notifié par le Conseil Départemental) + 0,50 € TTC	17,77 €	18,75 €
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la prise en charge du Conseil Départemental est inférieure à 100% . Il comprend le tarif APA (18,25€ TTC) + un reste à charge (% notifié par le Conseil Départemental) + 5,75 € TTC	22,75 €	24,00 €
 PCH. PRESTATION DE COMPENSATION DU HANDICAP	Aide financière attribuée par le Conseil Départemental, destinée à couvrir les besoins liés à la perte d'autonomie des personnes handicapées. ✓ Avoir de 20 à 60 ans ✓ Avoir des difficultés à réaliser des tâches essentielles de la vie quotidienne ou une difficulté grave pour au moins 2 activités ✓ Résider régulièrement en France Ce tarif comprend le tarif PCH du Conseil Départemental (18,25 € TTC) + 3,75 € TTC	20,85 €	22,00 €
CAISSES DE RETRAITE			
 ARDH. L'AIDE AU RETOUR À DOMICILE APRÈS HOSPITALISATION	Ce dispositif attribué par la CARSAT/CNAV, permet de bénéficier d'aide à domicile à la sortie d'une hospitalisation. ✓ Etre retraité du régime général de + 55 ans ✓ Avoir un besoin temporaire et urgent d'aide à domicile après hospitalisation ✓ Ne pas disposer déjà de l'APA ou de la PCH ✓ Ne pas bénéficier d'une hospitalisation à domicile ✓ Ne pas relever de soins palliatifs	20 € (23,22 € à partir du 01/10/2021)	21,10 € (24,50 € à partir du 01/10/2021)
 PAP. PLAN D'AIDE PERSONNALISÉ AU MAINTIEN À DOMICILE	Aide financée par les caisses de retraite (CARSAT/CNAV, MSA, SSI), attribuée aux personnes âgées relativement autonomes (GIR 5 et 6) mais nécessitant une aide lorsque leurs fragilités compromettent le maintien à domicile. ✓ Avoir 75 ans et plus ✓ Ne pas disposer déjà de l'APA, ACTP, MTP ou PSD	20 € (23,22 € à partir du 01/10/2021)	21,10 € (24,50 € à partir du 01/10/2021)
CNRACL.	Caisse nationale de retraite des agents des collectivités locales.	20,00 €	21,10 €
CNMSS.	Caisse nationale militaire de sécurité sociale.	20,00 €	21,10 €

(*) Intervention en mode prestataire - majoration de 25% des heures de nuit (21h - 6H), dimanche et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre.

